

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ВНУТРЕННИХ СИСТЕМ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА ОСНОВЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

*методические рекомендации
для руководителей образовательных организаций
Челябинской области*

Челябинск
РЦОКИО
2017

УДК 371
ББК 74.04
А 43

Рекомендовано к печати Методическим советом
ГБУ ДПО РЦОКИО от 25.05.2017г. протокол № 3/2017г.
(приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 25.05.2017г. № 316-ОД)

Авторы: А.А. Барабас, Ю.Ю. Баранова, И.В. Латыпова,
Л.Е. Кузнецова, Е.А. Солодкова, А.С. Авдашкин, М.Ю. Школьников,
И.Ю. Степанова, М.С. Майданова, А.С. Подяконова, Е.А. Букачева,
Л.В. Васина, А.С. Комаров, А.М. Терешко, Н.А. Першина

Рецензенты:

И.П. Гажа, начальник отдела организации государственной (итоговой) аттестации Министерства образования и науки Челябинской области;

Л.В. Айткулова, заместитель начальника управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования и науки Челябинской области

Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / Барабас А.А., Баранова Ю.Ю., Латыпова И.В., Кузнецова Л.Е., Е.А. Солодкова и др. – Челябинск: ГБУ ДПО РЦОКИО, 2017. – 130 с.

ISBN 978-5-906934-16-1

В методических рекомендациях актуализирована задача совершенствования внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО) в условиях внедрения региональной модели оценки качества общего образования. Представлен алгоритм проектно-целевого управления при обновлении ВСОКО. В рекомендациях определены цель, задачи, направления совершенствования ВСОКО, описаны особенности содержания, механизмов и оценочных процедур, а также даны рекомендации по оптимизации организационной структуры. Материалы составлены в вопросно-ответной форме, что делает более удобной работу с ними.

Методические рекомендации предназначены для руководителей и педагогов образовательных организаций, осуществляющих деятельность по совершенствованию ВСОКО. Материалы могут быть использованы специалистами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных методических служб для научно-методического сопровождения функционирования ВСОКО.

ISBN 978-5-906934-16-1

© ГБУ ДПО РЦОКИО, 2017

Оглавление

Актуальность совершенствования внутренних систем оценки качества образования в условиях совершенствования региональной системы оценки качества образования.....	4
Целесообразность применения проектно-целевого управления при совершенствовании внутренних систем оценки качества образования.....	9
Цель, задачи, направления совершенствования внутренних систем оценки качества образования.....	35
Содержание совершенствования внутренних систем оценки качества образования.....	43
Совершенствование управления функционированием внутренних систем оценки качества образования.....	62
Приложение 1. Содержание компетенций образовательной организации по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования	67
Приложение 2. Положение (модельное) о внутренней системе оценки качества образования	95
Приложение 3. Примерное распределение функций управления внутренней системой оценки качества образования	117

I. Актуальность совершенствования внутренних систем оценки качества образования в условиях совершенствования региональной системы оценки качества образования

1. В чем заключается актуальность совершенствования внутренних систем оценки качества образования?

Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» одной из компетенций образовательной организации определено «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»¹. Содержание данного полномочия конкретизируется другими нормативно закрепленными в законе требованиями, напрямую относящимися к содержанию внутренней системы оценки качества образования²:

1) материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, образовательными стандартами;

2) разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации;

3) разработка и утверждение по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации;

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, п. 13.

² Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, п. 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 20, 21; ст.29, 30.

4) определение списка учебников в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников, рекомендованных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также учебных пособий, допущенных к использованию при реализации указанных образовательных программ;

5) осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установления их форм, периодичности и порядка проведения;

6) индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся;

7) создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации; для занятия обучающимися физической культурой и спортом;

8) проведение самообследования, предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;

9) использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения;

10) организация научно-методической работы, в том числе организация и проведение научных и методических конференций, семинаров;

11) обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»; обеспечение информационной открытости;

12) принятие локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Помимо вышеназванных требований, Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» включает и другие требования, конкретизирующие полномочие образовательной организации по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования. Общая характеристика таких требований представлена в приложении 1 данных методических рекомендаций.

Отражение всей совокупности требований к внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) является обязательным для образовательной организации и выступает *первой причиной* постоянного мониторинга содержания ВСОКО на предмет ее соответствия требованиям и обновления в случае изменений.

Кроме того, руководителям образовательных организаций важно понимать, что содержание ВСОКО необходимо соотносить с изменениями, происходящими во внешних системах оценки качества образования: единой (общероссийской), региональной, муниципальной. А потому, деятельность по совершенствованию ВСОКО всегда актуальна для образовательной организации и требует управления.

Второй причиной совершенствования внутренних систем оценки качества образования являются изменения в общероссийской³ и региональной системах оценки качества образования⁴.

В 2016 году была утверждена Концепция региональной системы оценки качества образования (РСОКО), в которой нашли отражение стратегические направления формирования единого «оценочного пространства» системы образования Челябинской области⁵.

В соответствии с Концепцией региональной системы оценки качества образования внутренние системы оценки качества образования рассматриваются как базовый уровень РСОКО, на котором осуществляется применение региональных механизмов оценки качества образования и происходит использование

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 г. № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы» задача 5, мероприятие 5.1. // Российская газета, 2015, 28 мая.

⁴ Постановление Правительства Челябинской области от 22 октября 2013 г. № 338-П «О государственной программе Челябинской области "Развитие образования в Челябинской области" на 2014-2019 годы». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=299711>. – Дата обращения: 08.07.2017г.

⁵ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об

утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области». –
Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=299712>. – Дата обращения: 08.07.2017 г.

полученной в ходе региональных и муниципальных процедур оценки качества образования достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества образования для принятия эффективных управленческих решений.

Таким образом, необходимость мониторинга соответствия ВСОКО нормативным требованиям и обновление содержания РСООКО ставит на уровне образовательной организации задачу организации деятельности по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования.

II. Целесообразность применения проектно-целевого управления при совершенствовании внутренних систем оценки качества образования

1. Почему при организации деятельности по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования целесообразно применять проектно-целевой метод управления?

2. Как рационально организовать в образовательной организации работу по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования?

3. Почему принятие решения о необходимости управления совершенствованием внутренней системы оценки качества образования проектно-целевым методом вынесено как отдельный (первый) этап деятельности?

4. Как правильно определить цель деятельности образовательной организации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования?

5. Что представляет собой этап организации деятельности по реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

6. Какие условия необходимо создать для обеспечения реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

7. Как оценить результативность реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образо-

вания и эффекты, полученные по его завершении?

8. Как в обобщенном виде можно представить управленческие решения на различных этапах организации работы по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации?

2. Почему при организации деятельности по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования целесообразно применять проектно-целевой метод управления?

В условиях формирования в российском образовании единой системы оценки качества образования (ЕСОКО) процессы совершенствования происходят в региональной и муниципальной системах оценки качества образования⁶. Изменения эти касаются как подходов и содержания, так и процедур, инструментария оценки качества образования. В этих условиях перед образовательными организациями стоит задача совершенствования внутренних систем оценки качества образования, «встраивания» их в современное оценочное пространство региона с целью обеспечения реализации своих полномочий по управлению качеством образования по результатам.

Решение этой задачи для каждой образовательной организации является управленческой проблемой, поскольку оно

⁶ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об

утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области». –
Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=299712>. – Дата обращения: 08.07.2017.

определено ее полномочиями по обеспечению функционирования ВСОКО⁷ и требует значительных ресурсных затрат (организационных, кадровых, методических, нормативных, мотивационных, временных и др.).

В условиях ограниченности ресурсов эффективным методом управления совершенствованием ВСОКО для образовательной организации является **проектно-целевой**. Данный метод обладает потенциалом для решения поставленной задачи, поскольку предусматривает: определенность планируемых результатов (продуктов) и индикативов, операциональность и этапность их достижения; специально организованную деятельность по реализации проекта; применение специальных управленческих механизмов; наличие системы контроля исполнения.

3. Как рационально организовать в образовательной организации работу по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования?

Решение задачи совершенствования ВСОКО на основе проектно-целевого метода целесообразно организовать в образовательной организации в несколько этапов. Каждый из этапов соответствует логике проектного управления:

I – этап принятия решения о необходимости управления совершенствованием ВСОКО проектно-целевым методом;

II – этап определения цели совершенствования ВСОКО как

⁷ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» ст.28. п.13.

проекта;

III – этап организации деятельности по реализации проекта по совершенствованию ВСОКО;

IV – этап формирования условий, обеспечивающих эффективное использование ресурсов для решения задачи совершенствования ВСОКО;

V – этап достижения результатов проекта, представление разработанных продуктов, их утверждение.

4. Почему принятие решения о необходимости управления совершенствованием внутренней системы оценки качества образования проектно-целевым методом вынесено как отдельный (первый) этап деятельности?

В практике проектного управления принято, что начало любой деятельности начинается с анализа исходного состояния проблемы, выявления тенденций, противоречий и определения способов их преодоления. С этой точки зрения, образовательной организации (рабочей группе, методическим объединениям, органам государственно-общественного управления образовательной организации) на данном этапе предстоит: во-первых, изучить современные нормативные и действующие в области концептуальные документы в сфере оценки качества образования; выявить новые подходы, тенденции, смыслы. Во-вторых, предстоит провести анализ функционирующей в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования (или компонентов) и определить круг задач,

которые предстоит решить, чтобы провести ее «тонкую настройку» и обеспечить тем самым соответствие ВСОКО требованиям и концептуальным документам. В-третьих, определить сроки и оценить ресурсы, необходимые для реализации проекта.

Результатом первого этапа может стать приказ руководителя образовательной организации об утверждении регламента работы по совершенствованию ВСОКО. В регламенте целесообразно указать сроки такой работы, основные мероприятия (организационные, содержательные, экспертные, мероприятия по контролю и пр.), ответственных исполнителей/соисполнителей (должностных лиц, организационных структур), а также результаты (продукты) реализации каждого мероприятия.

5. Как правильно определить цель деятельности образовательной организации по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования?

Содержание проектной деятельности по совершенствованию ВСОКО, а также ее результативность определяются целью. Чтобы цель отражала сущность предстоящей работы, она должна быть сформулирована конкретно (т.е. в виде продукта (-ов) реализации проекта); операционально (через задачи, которые последовательно обеспечивают создание продукта (-ов); направления, которые конкретизируют содержание выполнения задач; этапы — определяют последовательность их решения); а также цель должна быть соотнесена с ожидаемыми результатами, контролируемыми через индикативные показатели.

Например, в образовательной организации *цель проекта* может быть определена как обеспечение системности и комплексности функционирования ВСОКО и принятия решений по ее результатам посредством разработки и внедрения пакета локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования.

Задачами, обеспечивающими достижение такой цели, могут выступать:

- организация внутреннего аудита ВСОКО и формирование перечня локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования;

- организация деятельности рабочей группы (рабочих групп, методических объединений, органов государственного управления) по разработке (корректировке) локальных нормативных актов в соответствии с определенным перечнем;

- совершенствование организационной структуры управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечение ее открытости;

- создание условий (организационных, научно-методических, информационных) для формирования и распространения результативных практик внутренней оценки качества образования;

- совершенствование системы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников, направленной на совершенствование их профессиональных

компетентностей в части применения механизмов, процедур и ре-

зультатов ВСОКО.

В рамках сформулированной цели проекта, поставленные задачи могут выступать отдельными *направлениями* реализации проекта.

При определении цели проекта важно определить *этапы и сроки проекта*. Например, деятельность образовательной организации по совершенствованию ВСОКО может осуществляться в два этапа, каждый из которых обеспечивает результативность всех направлений реализации проекта.

Так, **на первом этапе – организационно-деятельностном** – в образовательной организации могут быть созданы условия для системного и комплексного функционирования ВСОКО на основе обновления ее локальной нормативной базы:

- обновлена (разработана) локальная нормативная база, обеспечивающая функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с современными требованиями и подходами;

- усовершенствована организационная структура управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечено участие органов государственно-общественного управления и профессиональных объединений педагогов в процедурах ВСОКО;

- определен комплекс организационных, научно-методических, информационных условий для формирования и распространения результативных практик внутренней оценки качества образования и отобранные механизмы их формирования;

- внутриорганизационное повышение квалификации педаго-

гических работников ориентировано на совершенствование их профессиональных компетентностей в части оценки качества образования.

На втором этапе – результативном – могут быть обеспечены в соответствии с современной локальной нормативной базой системность и комплексность функционирования внутренней системы оценки качества образования и принятие решений по ее результатам:

- системно и комплексно применяются локальные нормативные акты, обеспечивающие функционирование ВСОКО, внедрены механизмы их постоянного обновления;

- обеспечено функционирование организационной структуры управления внутренней системой оценки качества образования, в том числе органов государственно-общественного управления и профессиональных объединений педагогов;

- созданы необходимые нормативные, организационные, научно-методические, материально-технические и кадровые условия, обеспечивающие формирование и распространение результативных практик внутренней оценки качества образования;

- обеспечено совершенствование профессиональных компетентностей педагогических работников в части оценки качества образования по результатам ВСОКО.

Целеполагание проекта совершенствования ВСОКО необходимо завершать формулированием *ожидаемых результатов*. Для этого важно соотнести цель, задачи, а также промежуточные (по этапам) планируемые результаты. Так, в

используемом примере результат реализации проекта совершенствования ВСОКО в образовательной организации может быть сформулирован следующим образом:

- будет обеспечено управление качеством образования на основе результатов внутренней системы оценки качества образования (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования);

- будут созданы условия и накоплены результативные практики планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику показателей качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и единой (а также региональной, муниципальной) системы оценки качества образования.

Контроль результативности проекта может осуществляться на каждом из его этапов и в целом по результатам через индикативные показатели. В нашем случае индикативными показателями могут выступать, например, такие показатели как:

- доля разработанных в соответствии с требованиями локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО, от определенного на уровне образовательной организации их необходимого общего числа (%);

- доля мероприятий (процедур) ВСОКО, обеспеченных разработанным по единым подходам инструментарием, от их общего числа (%);

– доля проектов локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО, размещенных для обсуждения на официальном сайте образовательной организации, от общего числа проектов разработанных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО (%);

– доля педагогических работников, включенных в разработку процедур ВСОКО, от общего числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ (%);

– положительная динамика количества применяемых процедур ВСОКО, разработанных методическими объединениями педагогов, рабочими группами (ед.);

– динамика количества итоговых материалов по результатам мероприятий ВСОКО, размещенных на официальном сайте образовательной организации (ед.);

– динамика количества мероприятий с родителями и обучающимися, обеспечивающих публичность представления результатов ВСОКО (ед.);

– доля педагогических и руководящих работников, прошедших повышение квалификации по вопросам оценки качества образования от общего числа педагогических и руководящих работников, прошедших повышение квалификации (%).

6. Что представляет собой этап организации деятельности по реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

Данный этап проектно-целевого управления совершенствованием ВСОКО осуществляется в соответствии с приказом руководителя образовательной организации об утверждении регламента работы по совершенствованию ВСОКО (вопрос 4) и является логическим продолжением целевого этапа реализации проекта (вопрос 5).

На этом этапе в образовательной организации осуществляется формирование специальных организационных структур управления проектом и/или перераспределение полномочий действующих. *Например*, может быть создана рабочая группа или несколько рабочих групп, полномочия которой (которых) закрепляются соответствующим приказом руководителя образовательной организации. Другой вариант – действующие в образовательной организации оргструктуры (методический совет, совет образовательной организации и др.) на период реализации проекта наделяются соответствующими полномочиями и правами. В рамках этапа организации деятельности по проекту осуществляется разработка и принятие управленческого механизма реализации мероприятий. Так в рамках утвержденного регламента работы по совершенствованию ВСОКО может быть создан план-график (план, «дорожная карта») деятельности той организационной структуры, которая отвечает за проект (рабочая группа, методический совет и др.). Очень важно при формировании такого механизма учитывать мнения участников реализации проекта (ответственных и исполнителей), для чего целесообразно провести предварительное согласование видов и содержания работ,

требований к их выполнению и представлению промежуточных и конечных результатов. Результатами такого внутреннего согласования будут не только управленческие решения (например, приказ об утверждении дорожной карты или плана деятельности рабочей группы), но и мотивационная готовность участников проекта к работе в режиме ограниченных ресурсов.

7. Какие условия необходимо создать для обеспечения реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

Результативность проектно-целевого управления совершенствованием ВСОКО во многом определяется созданием *условий* деятельности участников проекта, которые могли бы обеспечить эффективное использование имеющихся в образовательной организации ресурсов. К таким условиям можно отнести: организационное сопровождение проекта, его мотивационное обеспечение, научно-методическое и информационное сопровождение.

Организационное сопровождение проекта может предусматривать регулярное проведение заседаний организационной структуры, реализующей проект (например, заседания рабочей группы еженедельно в установленный день и время). В ходе таких заседаний участникам (микрогруппам) формулируются технические задания на неделю и происходит предварительная экспертиза выполненных заданий. В период между заседаниями рабочей группы участники самостоятельно

организуют работу по выполнению сформулированного технического задания, готовят материалы на обсуждение и экспертизу. Периодически (в соответствии с графиком) разработанные проекты документов (положений, регламентов, отчетов, аналитических справок), материалы (описание оценочных процедур, инструментарий ВСОКО, формы отчётных документов, структуры анализа результатов процедур ВСОКО и др.) выносятся на профессиональное и общественное обсуждение (педагогический совет, методический совет, совет образовательной организации, сайт образовательной организации) и по результатам дорабатываются и утверждаются в установленном порядке. Заседаниями руководит назначенный руководитель организационной структуры, который делегирует полномочия по выполнению технических заданий руководителям микрогрупп.

Такой подход к организационному сопровождению реализации проекта обеспечивает соблюдение сроков его реализации и непрерывный контроль качества разрабатываемых продуктов.

Мотивационное обеспечение в условиях ограниченности ресурсов выступает немаловажным условием результативности реализации проекта совершенствования ВСОКО. Поскольку внутренняя система оценки качества образования выступает системообразующим механизмом профессиональной деятельности каждого педагога образовательной организации, постольку важным является максимально широкое их участие в мероприятиях проекта.

В рассматриваемом примере целесообразно активное участие педагогов во всех направлениях проекта: в организации внутреннего аудита ВСОКО и формировании перечня локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования; в деятельности рабочей группы (рабочих групп, методических объединений, органов государственно-общественного управления) по разработке (корректировке) локальных нормативных актов в соответствии с определенным перечнем; в совершенствовании организационной структуры управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечении ее открытости; в создании условий для формирования и распространения результативных практик внутренней оценки качества образования; в совершенствовании системы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников. Формы такого участия могут быть как традиционными для образовательной организации (например, тематический педагогический совет, заседание методического объединения, родительское собрание и др.), так и инновационными (рабочая группа, экспертная группа, межпредметное профессиональное объединение, тьюторство, коучинг, постоянно действующий методический семинар, руководство микрогруппами и др.). Разнообразие форм участия педагогов в мероприятиях проекта, возможность самостоятельного выбора сферы приложения своих компетенций, учет вклада педагогов в достижение индикативных показателей проекта, публичность представления результатов работы – выступают нематериальными

мотивирующими факторами. К таким же факторам можно отнести своевременное введение разработанных на разных этапах проекта продуктов в практику ВСОКО образовательной организации. Материальными факторами, мотивирующими участие широкого круга педагогов в работе по совершенствованию ВСОКО, могут выступать критерии и показатели результативности вклада работников в достижение показателей функционирования и развития образовательной организации, отражающие их личный вклад в индикативные показатели реализации проекта (вопрос 5).

Такие критерии и показатели необходимо отразить в локальном акте, определяющим стимулирующие выплаты работникам образовательной организации (например, в Положении об оплате труда работников образовательной организации).

Научно-методическое сопровождение реализации проекта совершенствования ВСОКО как условие его результативности должно обеспечить ориентацию системы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников на совершенствование их профессиональных компетентностей в части оценки качества образования, накопление и публичное представление результативных практик внутренней оценки качества образования. Современной формой внутриорганизационного обучения может выступать постоянно действующий методический семинар, тематика и формы которого, а также включенность педагогов в подготовку и проведение плановых занятий определяются из анализа затруднений, выявленных при разработке и внедрении продуктов ВСОКО. На

этапе подготовки приказа руководителя образовательной организации об утверждении регламента работы по совершенствованию ВСОКО (вопрос 4) целесообразно отразить работу такого семинара, а на этапе организации деятельности по реализации проекта (вопрос 6) осуществить концептуализацию, планирование и реализацию занятий постоянно действующего методического семинара. Методический потенциал такой формы научно-методического сопровождения реализации проекта определяется включенностью методических объединений педагогов, рабочих групп в деятельность по планированию, разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов процедур ВСОКО.

Информационное сопровождение реализации проекта совершенствования ВСОКО выступает важным условием обеспечения открытости и публичности представления промежуточных и окончательных результатов проектной деятельности педагогов образовательной организации, а также обеспечивает заинтересованное участие родителей, обучающихся в разработке, экспертизе и выполнении процедур ВСОКО, оценке результатов. Средствами, обеспечивающими такую обратную связь, в образовательной организации могут выступать официальный сайт и отчет о результатах самообследования.

Например, систематическое ведение на официальном сайте образовательной организации страницы (раздела), посвящённого ВСОКО, размещение на ней проектов разрабатываемых документов и материалов, возможность их общественного

обсуждения обеспечивают важные результаты проекта: публичность представления проектов локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО, а также – вовлеченность социальных партнеров школы (включая представителей обучающихся, родителей) в общественное обсуждение проектов локальных нормативных актов ВСОКО, а, следовательно, их более ответственное исполнение.

8. Как оценить результативность реализации проекта совершенствования внутренней системы оценки качества образования и эффекты, полученные по его завершении?

При условии представления цели проекта в виде конкретных результатов (продуктов), а также определении индикативных показателей его реализации (вопрос 4) оценить результативность реализации проекта совершенствования ВСОКО не представляется сложным. В предлагаемом примере в результате осуществления деятельности в логике проектного управления в образовательной организации будет разработан и внедрен пакет локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения функционирования ВСОКО (см. цель проекта), что обеспечит:

- управление качеством образования на основе результатов внутренней системы оценки качества образования (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования);
- создание условий и результативных практик планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику

показателей качества образования в соответствии с требованиями ФГОС и единой (а также региональной, муниципальной) системы оценки качества образования (см. ожидаемые результаты).

Кроме того, потенциал проектно-целевого управления позволяет получить по результатам деятельности в рамках проекта по совершенствованию ВСОКО и новые эффекты, служащие основаниями развития образовательной организации. В нашем примере к таким эффектам можно отнести:

- проектирование Программы развития образовательной организации на основе результатов ВСОКО;

- мотивированное участие организационных структур, работников образовательной организации, обучающихся и родителей в управлении качеством образования по результатам ВСОКО;

- формирование единого оценочного пространства образовательной организации;

- возможность использования технологии проектирования для решения других управленческих задач;

- возможность трансляции прошедших экспертизу и обсуждение продуктов проектной деятельности другим образовательным организациям.

9. Как в обобщенном виде можно представить управленческие решения на различных этапах организации работы по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации?

В обобщенном виде примерная направленность управленческих решений на уровне образовательной организации на различных этапах проектного управления совершенствованием ВСОКО представлена в таблице 1.

Таблица 1

Примерная направленность управленческих решений на уровне образовательной организации на различных этапах проектного управления совершенствованием ВСОКО

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
I – этап принятия решения о необходимости управления совершенствованием ВСОКО проектно-целевым методом	
Наличие проблемы: новые подходы к оценке качества образования в регионе (в соответствии с федеральными) и муниципалитете и необходимость их отражения в функционирующей ВСОКО	Изучение современных нормативно-правовых и концептуальных документов в сфере оценки качества образования; выявление новых подходов, тенденций, смыслов. Проведение анализа (внутренней экспертизы) функционирующей в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования (или ее компонентов) и определение круга задач, которые предстоит решить для обеспечения соответствия ВСОКО требованиям. Определение сроков и оценка ресурсов, необходимых для реализации проекта. Итог: приказ руководителя образовательной организации об утверждении регламента работы по совершенствованию ВСОКО (сроки, основные мероприятия, ответственные исполнители /соисполнители, результаты (продукты) реализации каждого мероприятия.
II – этап определения цели совершенствования ВСОКО как проекта	
Определение цели проекта	Обеспечение системности и комплексности функционирования ВСОКО и принятия решений по ее результатам посредством

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	разработки и внедрения пакета локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования.
Задачи проекта (на основе результатов внутренней экспертизы локальных нормативных актов, обеспечивающих ВСОКО)	Организовать внутренний аудит ВСОКО и сформировать перечень локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования. Организовать деятельность рабочей группы (рабочих групп, методических объединений, органов государственно-общественного управления) по разработке (корректировке) локальных нормативных актов в соответствии с определенным перечнем. Совершенствовать организационную структуру управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечить ее открытости. Создать условия (организационных, научно-методических, информационных) для формирования и распространения результативных практик внутренней оценки качества образования. Совершенствовать систему внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников, направленную на совершенствование их профессиональных компетентностей в части применения механизмов, процедур и результатов ВСОКО.
Этапы проекта:	Первый этап – организационно-деятельностный – в образовательной организации могут быть созданы условия для системного и комплексного функционирования ВСОКО на основе обновления ее локальной нормативной базы: – обновлена (разработана) локальная нормативная база, обеспечивающая функционирование внутренней системы

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	оценки качества образования в соответствии с современными требованиями и подходами; – усовершенствована организационная структура управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечено участие органов государственного управления и профессиональных объединений педагогов в процедурах ВСОКО; – определен комплекс организационных, научно-методических, информационных условий для формирования и распространения результативных практик внутренней оценки качества образования и отобраны механизмы их формирования; – внутриорганизационное повышение квалификации педагогических работников ориентировано на совершенствование их профессиональных компетентностей в части оценки качества образования. Второй этап – результативный – могут быть обеспечены в соответствии с современной локальной нормативной базой системность и комплексность функционирования внутренней системы оценки качества образования и принятие решений по ее результатам: – системно и комплексно применяются локальные нормативные акты, обеспечивающие функционирование ВСОКО, внедрены механизмы их постоянного обновления; – обеспечено функционирование организационной структуры управления внутренней системой оценки качества образования, в том числе органов государственного управления и профессиональных объединений педагогов; – созданы необходимые нормативные, организационные, научно-методические,

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	материально-технические и кадровые условия, обеспечивающие формирование и распространение результативных практик внутренней оценки качества образования; – обеспечено совершенствование профессиональных компетентностей педагогических работников в части оценки качества образования по результатам ВСОКО.
Ожидаемые результаты	Будет обеспечено управление качеством образования на основе результатов внутренней системы оценки качества образования (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования). Будут созданы условия и накоплены результативные практики планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику показателей качества образования в соответствии с требованиями ФГОС и единой (а также региональной, муниципальной) системы оценки качества образования.
Контроль результативности	Контроль результативности проекта может осуществляться на каждом из его этапов и в целом по результатам через индикативные показатели: – доля разработанных в соответствии с требованиями локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО, от определенного на уровне образовательной организации их необходимого общего числа (%); – доля мероприятий (процедур) ВСОКО, обеспеченных разработанным по единым подходам инструментарием, от их общего числа (%); – доля проектов локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО, размещенных для обсуждения на официальном сайте образовательной

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	организации, от общего числа проектов разработанных нормативных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО (%); – доля педагогических работников, включенных в разработку процедур ВСОКО, от общего числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ (%); – положительная динамика количества процедур ВСОКО, разработанных методическими объединениями педагогов, рабочими группами (ед.); – динамика количества материалов по результатам мероприятий ВСОКО, размещенных на официальном сайте образовательной организации (ед.); – динамика количества мероприятий с родителями и обучающимися, обеспечивающих публичность представления результатов ВСОКО (ед.); – доля педагогических и руководящих работников, прошедших повышение квалификации по вопросам оценки качества образования от общего числа педагогических и руководящих работников, прошедших повышение квалификации (%).
III – этап организации деятельности по реализации проекта по совершенствованию ВСОКО	
Формирование специальных организационных структур управления проектом и/или перераспределение полномочий действующих	Создание рабочей группы или несколько рабочих групп, полномочия которой (которых) закрепляются соответствующим приказом руководителя образовательной организации. Действующие в образовательной организации организационные структуры (методический совет, совет образовательной организации и др.) на период реализации проекта наделяются соответствующими полномочиями и правами.

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
Разработка и принятие управленческих механизмов реализации проекта	План-график (план, «дорожная карта») деятельности той организационной структуры, которая отвечает за проект (рабочая группа, методический совет и др). Предварительное согласование с участниками видов и содержания работ, требований к их выполнению и представлению промежуточных и конечных результатов
IV – этап формирования условий, обеспечивающих эффективное использование ресурсов для решения задачи совершенствования ВСОКО	
Организационное сопровождение	Регулярное проведение заседаний организационной структуры, реализующей проект (например, заседания рабочей группы еженедельно в установленный день и время). Формулирование технических заданий, проведение предварительной экспертизы выполненных заданий. Организация работы по выполнению технических заданий. Периодическое (в соответствии с графиком) вынесение разработанных проектов документов (положений, регламентов, отчетов, аналитических справок), материалов (описание оценочных процедур, инструментарий ВСОКО, формы отчётных документов, структуры анализа результатов процедур ВСОКО и др.) на профессиональное и общественное обсуждение (педагогический совет, методический совет, совет образовательной организации, сайт образовательной организации). Доработка и утверждение разработанных проектов документов, материалов в установленном порядке.
Мотивационное обеспечение	Нематериальное: разнообразие форм участия педагогов в мероприятиях проекта, возможность самостоятельного выбора сферы приложения своих компетенций, учет вклада педагогов в достижение индикативных показателей проекта, публичность

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	представления результатов работы; своевременное введение разработанных на разных этапах проекта продуктов в практику ВСОКО образовательной организации Материальное: определение критериев и показателей результативности вклада работников в достижение показателей функционирования и развития образовательной организации, отражающие вклад в индикативные показатели реализации проекта. Включение данных критериев и показателей в показатели стимулирования работников образовательной организации (Положение об оплате труда)
Научно-методическое сопровождение	Ориентация системы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников на совершенствование их профессиональных компетентностей в части оценки качества образования, накопление и публичное представление результативных практик внутренней оценки качества образования. Постоянно действующий методический семинар как деятельностьная форма внутриорганизационного обучения.
Информационное сопровождение	Официальный сайт образовательной организации и отчет о результатах самообследования – средства обеспечения открытости и публичности представления промежуточных и окончательных результатов проектной деятельности педагогов и заинтересованного участия родителей, обучающихся в разработке, экспертизе и выполнению процедур и инструментария ВСОКО, оценке результатов средствами
V – этап достижения результатов проекта, представление разработанных продуктов, их утверждение	
Результаты проекта	Будет разработан и внедрен пакет локальных нормативных актов, необходимых и

Этап проектного управления совершенствованием ВСОКО	Направленность управленческих решений на уровне образовательной организации (примеры)
	достаточных для обеспечения функционирования ВСОКО, что обеспечит: – управление качеством образования на основе результатов внутренней системы оценки качества образования (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования); создание условий и результативных практик планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику показателей качества образования в соответствии с требованиями ФГОС и единой (а также региональной, муниципальной) системы оценки качества образования
Эффекты реализации проекта	Возможность использования результатов ВСОКО для формирования Программы развития образовательной организации. Мотивированное участие организационных структур, работников образовательной организации, обучающихся и родителей в управлении качеством образования по результатам ВСОКО Формирование единого оценочного пространства образовательной организации. Возможность использования технологии проектирования для решения других управленческих задач Возможность трансляции прошедших экспертизу и обсуждение продуктов проектной деятельности другим образовательным организациям.

III. Цель, задачи, направления совершенствования внутренних систем оценки качества образования

10. Какие факторы определяют цель совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

11. Как правильно сформулировать задачи совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

12. Почему региональная модель оценки качества общего образования может выступать как аналоговая при совершенствовании внутренней системы оценки качества образования?

10. Какие факторы определяют цель совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

Как уже говорилось выше (вопросы 1, 2), цель совершенствования ВСОКО определяется совокупностью факторов: внутренних и внешних.

К внутренним, во-первых, относится ответственность образовательной организации за качество образования своих выпускников⁸; во-вторых, — отнесенная к компетенции образовательной организации необходимость обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования⁹. В-третьих, безусловным внутренним фактором

⁸ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 28, п. 7.

⁹ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 28, п. 3, пп. 13.

совершенствования ВСОКО выступает потребность в эффективном управлении качеством образования в образовательной организации в период перехода от контроля качества образования к управлению качеством образования по результатам.

Внешним фактором, определяющим цель изменений ВСОКО, является процесс формирования востребованной общероссийской системы оценки качества общего образования на различных ее уровнях (федеральном, региональном и муниципальном)¹⁰. Этот процесс, отраженный в региональной модели оценки качества общего образования¹¹, напрямую определяет содержание изменений во ВСОКО.

В целом, при формулировании цели совершенствования ВСОКО образовательной организации важно учитывать совокупность перечисленных факторов.

Пример формулирования такой цели обоснован в предлагаемых методических рекомендациях (вопрос 5): обеспечение системности и комплексности функционирования ВСОКО и принятия решений по ее результатам посредством разработки и внедрения пакета локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования.

¹⁰ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 г. № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы» мероприятие 5.1.

¹¹ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

11. Как правильно сформулировать задачи совершенствования внутренней системы оценки качества образования?

Поскольку доказана целесообразность использования проектно-целевого метода управления при совершенствовании внутренних систем оценки качества образования (вопрос 2), то за основу можно взять задачи, сформулированные в ответе на вопрос 5.

Таким образом, в образовательной организации задачи, обеспечивающие достижение цели, могут быть следующими:

- организовать внутренний аудит ВСОКО и сформировать перечень локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования;

- организовать деятельность рабочей группы (рабочих групп, методических объединений, органов государственного управления) по разработке (корректировке) локальных нормативных актов в соответствии с определенным перечнем;

- сформировать организационную структуру управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечить ее открытость;

- определить содержание, механизмы и процедуры совершенствования внутренней системы оценки качества образования;

- создать условия (организационные, научно-методические, информационные) для формирования и распространения

результативных практик функционирования внутренней оценки качества образования;

– сформировать систему внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников, направленную на совершенствование их профессиональных компетентностей в части применения механизмов, процедур и результатов ВСОКО.

Важно уточнить, что данные задачи целесообразно конкретизировать на каждом этапе реализации проекта по совершенствованию ВСОКО: организационно-деятельностном и результативном (вопрос 5).

12. Почему региональная модель оценки качества общего образования может выступать как аналоговая при совершенствовании внутренней системы оценки качества образования?

Содержание совершенствования ВСОКО обусловлено тем, что внутренняя система оценки качества образования является компонентом единой (общероссийской) системы оценки качества образования, а, следовательно, должна отражать происходящие изменения в системах оценки качества общего образования всех уровней: федеральном, региональном, муниципальном.

Совершенствование региональных и муниципальных систем оценки качества общего образования обусловлено концептуальными документами: Федеральной целевой

программой развития образования на 2016-2020 годы (ФЦПРО)¹² и государственной программой «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы (ГПРО)¹³.

Целевые установки ФЦПРО и ГПРО нашли свое отражение в Концепции региональной системы оценки качества образования (РСОКО)¹⁴, которая рассматривается как механизм формирования регионального сегмента единой системы оценки качества образования и образовательных результатов. Концепция РСОКО определяет: методологические основания совершенствования региональной системы оценки качества образования (нормативный и системно-деятельностный подходы); понятийный аппарат и принципы функционирования; цель и задачи РСОКО; объекты и содержание.

Концепция РСОКО включает также описание используемых в образовательной системе Челябинской области механизмов и процедур оценки качества образования, организационную структуру управления РСОКО. В Концепции сформулированы ожидаемые результаты реализации РСОКО, а также направления управленческих решений по результатам мероприятий РСОКО на всех уровнях принятия решений.

Сегодня в регионе разработан механизм внедрения Концеп-

¹² Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 г. № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы».

¹³ Постановление Правительства Челябинской области от 22 октября 2013 г. № 338-П «О государственной программе Челябинской области "Развитие образования в Челябинской области" на 2014-2019 годы».

¹⁴ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».

ции РСОКО в систему общего образования: региональная модель оценки качества общего образования в Челябинской области (региональная модель)¹⁵. Ее цель в соответствии с задачами мероприятия 5.1 ФЦПРО определена как развитие региональных механизмов оценки качества общего образования в Челябинской области.

Региональная модель направлена на развитие системы региональных исследований качества общего образования, позволяющих оценивать качество образования по основным дисциплинам на уровнях начального общего, основного общего и среднего общего образования, включая сбор контекстных данных; создание (пополнение) фонда оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества общего образования на региональном уровне; функционирование системы мониторинга оценки качества общего образования; формирование механизмов привлечения общественности к оценке качества общего образования; единство и соотнесенность (в соответствии с полномочиями) региональной, муниципальных и институциональных моделей оценки качества общего образования (включая дополнительное образование и образование детей с ограниченными возможностями здоровья).

Указанные результаты региональной модели целесообразно использовать в качестве направлений совершенствования ВСОКО

¹⁵ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

при условии, что развитие механизмов оценки качества общего образования в Челябинской области должно осуществляться в соответствии с действующими нормативными требованиями: к качеству общего образования на уровнях начального общего, основного общего и среднего общего образования¹⁶; к качеству дополнительного образования; к качеству образования детей с интеллектуальными нарушениями¹⁷.

Универсальность структуры и содержания региональной модели оценки качества общего образования, классификация и описание всех применяемых процедур оценки качества образования, представленность управленческих решений по результатам мероприятий оценки качества образования, а также учет специфики оценки качества образования в образовательных организациях, реализующих различные образовательные

¹⁶ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»; Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»; Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 №1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»; Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»; Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 (ред. от 17.07.2015) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1576 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1577 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413».

¹⁷ Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».

программы, – обеспечивают ее применимость в качестве аналоговой модели при проектировании внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования (с учетом соответствующих полномочий образовательной организации).

Содержательный, организационный, технологический потенциал региональной модели целесообразно использовать, например, при разработке Положения о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации. Данное положение выполняет интегрирующую роль в системе локальных нормативных актов, обеспечивающих реализацию внутренней системы оценки качества образования. Пример построения Положения о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации на основе региональной модели оценки качества общего образования представлен в Приложении 2 к данным методическим рекомендациям.

IV. Содержание совершенствования внутренних систем оценки качества образования

13. Что необходимо совершенствовать во внутренней системе оценки качества образования в условиях внедрения региональной модели оценки качества общего образования?

14. Как определить объекты и содержание внутренней системе оценки качества образования в образовательных организациях, реализующих различные образовательные программы?

15. Применимы ли региональные механизмы оценки качества общего образования во внутренней системе оценки качества образования?

16. Как целесообразно классифицировать применяемые в образовательной организации процедуры оценки качества образования и какова роль образовательной организации в самостоятельном подборе таких процедур?

17. Какой инструментарий процедур оценки качества образования можно использовать во внутренней системе оценки качества образования?

18. Какими могут быть управленческие решения по результатам внутренней системы оценки качества образования?

13. Что необходимо совершенствовать во внутренней системе оценки качества образования в условиях внедрения региональной модели оценки качества общего образования?

В условиях внедрения региональной модели оценки качества образования во ВСОКО необходимо уточнять, прежде всего: *содержание оценки качества образования, механизмы оценки качества образования, а также процедуры оценки качества образования.*

Авторы методических рекомендаций обращают внимание, что содержательная основа внутренней системы оценки качества образования определяется нормативными и установленными требованиями к образовательным программам соответствующего уровня, реализуемыми конкретной образовательной организацией (ФГОС: дошкольного образования; начального общего образования; начального общего образования для обучающихся с ОВЗ; основного общего образования; среднего общего образования; ФК ГОС: основного общего образования, среднего (полного) общего образования; а также нормативно закреплённые требования к дополнительным образовательным программам)¹⁸.

¹⁸ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»; Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»; Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 №1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»; Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»; Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 (ред. от 17.07.2015) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1576 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1577 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897»; Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413»; Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

Совершенствование содержания ВСОКО на основе региональной модели оценки качества общего образования означает уточнение и систематизацию всех содержательных линий по каждой реализуемой в образовательной организации образовательной программе: качество образовательных программ (соответствие их структуры и содержания требованиям); качество условий реализации образовательных программ (по каждой установленной группе условий); качество результатов освоения обучающимися образовательных программ (по всей совокупности таких результатов). Примерное описание содержания оценки качества образования представлено в Положении о ВСОКО (приложение 2 данных рекомендаций).

Обеспечение функционирования ВСОКО осуществляется через механизмы оценки качества образования. Согласно региональной модели оценки качества общего образования такими механизмами определены¹⁹:

– оценка качества основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ);

– оценка качества условий реализации основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнитель-

¹⁹ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

ных общеразвивающих программ);

– оценка качества результатов освоения обучающимися основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования (дополнительных общеразвивающих программ).

Данные региональные механизмы являются универсальными, поскольку отражают нормативные требования к структуре оценки качества образования, а потому образовательной организации целесообразно использовать именно эти механизмы во ВСОКО.

Пример включения региональных механизмов оценки качества общего образования в содержание Положения о ВСОКО также представлен в приложении 2 данных рекомендаций.

Реализация механизмов оценки качества образования в рамках внутренней системы оценки качества образования осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных²⁰. Использование региональной классификации процедур оценки качества общего образования во ВСОКО также является целесообразным с точки зрения обеспечения «встраивания» внутренней системы оценки качества образования в единое «оценочное пространство» Челябинской области. Варианты отражения содержания и возможности конкретизации процедур оценки качества образования в Положении о внутренней системе оценки качества образования представлены в приложении 2.

²⁰ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

14. Как определить объекты и содержание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях, реализующих различные образовательные программы?

В соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»²¹ и региональной моделью оценки качества общего образования²² объектами внутренней системы оценки качества образования выступают²³:

1. Образовательные программы, реализуемые в образовательной организации: основные образовательные программы дошкольного образования; основные образовательные программы начального общего образования; основные образовательные программы основного общего образования; основные образовательные программы среднего общего образования; дополнительные общеразвивающие программы.

2. Условия реализации образовательных программ: условия реализации основных образовательных программ дошкольного образования; условия реализации основных образовательных программ начального общего образования; условия реализации основных образовательных программ основного общего образования; условия реализации основных образовательных программ среднего общего образования; условия реализации до-

²¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 29.

²² Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

²³ Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974); См. приложение № 1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (модельное)

полнительных общеразвивающих программ.

3. Результаты освоения обучающимися образовательных программ: основных образовательных программ дошкольного образования; основных образовательных программ начального общего образования; основных образовательных программ основного общего образования; основных образовательных программ среднего общего образования; дополнительных общеразвивающих программ²⁴.

Образовательная организация самостоятельно из этого перечня выделяет и конкретизирует объекты по тем образовательным программам, которые реализует.

Содержательной основой ВСОКО в региональной модели оценки качества общего образования по всем объектам (кроме дополнительного образования) определены федеральные государственные образовательные стандарты соответствующего уровня общего образования, включая ФГОС для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

ФГОС являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности отдельных образовательных организаций, а также подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности²⁵.

Содержанием оценки дополнительного образования высту-

²⁴ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

²⁵ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 11. П. 2.

пают нормативные документы федерального уровня, регламентирующие отдельные стороны образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования. В обобщенном виде содержание оценки качества образования по уровням образования представлено в таблице 2.

Таблица 2

**Содержание оценки качества образования по уровням
образования**

Уровни образования	Требования к содержанию образования
Дошкольное образование	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО) к структуре основных образовательных программ; ФГОС ДО к условиям реализации основных образовательных программ ДО (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, развивающей предметно-пространственной среде); ФГОС ДО к целевым ориентирам дошкольного образования.
Начальное общее образование	Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования к структуре (ФГОС НОО) основных образовательных программ, включая ФГОС НОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к структуре основных образовательных программ; требования ФГОС НОО к условиям реализации основных образовательных программ начального общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, развивающей предметно-пространственной среде); ФГОС НОО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего образования (личностным, метапредметным, предметным).
Основное общее образование	Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (ФГОС ООО) к структуре основных образовательных программ;

Уровни образования	Требования к содержанию образования
	Федеральный государственный образовательный стандарт для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) к структуре основных образовательных программ; ФГОС ООО к условиям реализации основных образовательных программ основного общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); требования ФГОС ООО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ основного общего образования (личностным, метапредметным, предметным).
Среднее общее образование	Федеральный государственный образовательного стандарта основного общего образования (далее – ФГОС СОО) к структуре основных образовательных программ; требования ФГОС СОО к условиям реализации основных образовательных программ основного общего образования (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); требования ФГОС СОО к планируемым результатам освоения обучающимися основных образовательных программ основного общего образования (личностным, метапредметным, предметным).
Дополнительное образование	Федеральные требования к структуре дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ; требования к условиям реализации дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ²⁶; установленные на уровне внутренних систем оценки качества образования (в соответствии с положениями Концепции развития дополнительного образования детей²⁷) требованиями к результатам освоения обучающимися дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ.

²⁶Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

²⁷ Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

Таким образом, объекты и содержание внутренней системы оценки качества определяются федеральными государственными образовательными стандартами и требованиями (дополнительное образование), что отражено в полном объеме в региональной модели оценки качества общего образования. Образовательным организациям необходимо зафиксировать всю совокупность объектов и содержания оценки качества образования в положении о ВСОКО. Пример отражения в данном локальном нормативном акте соответствующего содержания представлен в приложении 2 наших рекомендаций.

15. Применимы ли региональные механизмы оценки качества общего образования во внутренней системе оценки качества образования?

Определение механизмов оценки качества образования при описании внутренней системы оценки качества образования вызывает затруднения у образовательных организаций.

Уточним еще раз, что в соответствии с законодательством и региональной моделью оценки качества общего образования механизмами оценки качества образования являются: оценка качества образовательных программ; оценка качества условий реализации образовательных программ; оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ. Подчеркнем, что универсальность данных механизмов, целесообразность и достаточность их применения во ВСОКО была обоснована в вопросе 13 и позволяет утвердительно ответить на

поставленный вопрос.

16. Как целесообразно классифицировать применяемые в образовательной организации процедуры оценки качества образования и какова роль образовательной организации в самостоятельном подборе таких процедур?

В соответствии с региональной моделью оценки качества общего образования²⁸ реализация механизмов оценки качества образования осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур оценки качества образования: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

Образовательные организации имеют право при совершенствовании ВСОКО применить предложенную в данной модели классификацию процедур оценки качества образования и конкретизировать их в соответствии с объектами оценивания. При этом совокупность отобранных процедур оценки качества образования необходимо зафиксировать в Положении о ВСОКО (приложение 2).

Например, в данном локальном нормативном акте могут быть описаны **периодические процедуры ВСОКО**, которые включают:

– *инвариантные периодические процедуры ВСОКО*, обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным (муниципальным) требованиям к

²⁸ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

оценке качества образования, в реализацию которых включена образовательная организация. Инвариантные процедуры оценки качества образования являются обязательными как для включения во ВСОКО, так и для учета их результатов;

– *вариативные периодические процедуры ВСОКО (формируемые самой образовательной организацией), обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества образования в части, формируемой участниками образовательных отношений, а также оценки качества выполнения социального (муниципального) заказа образовательной организации.*

Перечень вариативных периодических процедур оценки качества образования определяется образовательной организацией самостоятельно и может включать: промежуточную аттестацию обучающихся, а также проводимые как оценочные процедуры конкурсы, экспертизы, проекты, конференции, диагностики, смотры, фестивали, традиционные акции, дни ученического самоуправления, марафоны, спартакиады, олимпиады и др.

Также в Положении о ВСОКО необходимо представить **постоянные процедуры оценки качества образования**, к которым могут быть отнесены как инвариантные, так и вариативные процедуры. *Инвариантные постоянные процедуры* оценки качества образования включают: мониторинг системы образования; функционирование федеральных и региональных информационных систем. Структура, содержание, порядок осуществления постоянных процедур описаны в региональной

модели оценки качества общего образования²⁹, а образовательная организация осуществляет отбор реализуемых на ее уровне таких процедур и включает их в инвариантное содержание ВСОКО. *Вариативные постоянные процедуры* оценки качества образования (также, как и периодические, формируемые самой образовательной организацией), могут быть представлены процедурами текущего контроля успеваемости, а также функционирующими на уровне образовательной организации локальными информационными системами и внутренним мониторингом (-ами) качества образования.

Примеры процедур оценки качества образования, оптимальных для применения в рамках внутренней системы оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования, представлены в таблице 3.

²⁹ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

Таблица 3

Примеры процедур оценки качества образования в рамках внутренней системы оценки качества образования

Постоянные		Периодические	
инвариантные	вариативные	инвариантные	вариативные
Мониторинг системы образования Функционирование федеральных и региональных информационных систем	Текущий контроль успеваемости Внутренние информационные системы Внутренний мониторинг качества образования	Лицензирование образовательной деятельности Государственная аккредитация образовательной деятельности Государственный контроль (надзор) в сфере образования Аттестация педагогических работников Исследования качества индивидуальных достижений обучающихся (государственная итоговая аттестация обучающихся; национальные, федеральные, региональные оценочные процедуры и исследования качества образования, олимпиады школьников); Процедуры, обеспечивающие учет национальных, региональных, этнокультурных особенностей муниципального образования	Промежуточная аттестация Конкурсы Экспертизы Проекты Конференции Диагностика Смотры Фестивали Традиционные акции Дни ученического самоуправления Марафоны Спартакиады Олимпиады и др.

Возможный вариант представления процедур оценки качества образования в Положении о ВСОКО представлен в приложении 2 к настоящим методическим рекомендациям.

17. Какой инструментарий процедур оценки качества образования можно использовать во внутренней системе оценки качества образования?

При совершенствовании ВСОКО образовательным организациям важно осуществить некую внутреннюю «ревизию» многочисленного (или недостаточного) инструментария, «обслуживающего» ту или иную процедуру оценки качества образования.

Такую работу целесообразно провести после того, как завершится работа по систематизации самих процедур оценки качества образования (по объектам: образовательные программы (все реализуемые), условия реализации образовательных программ (всех реализуемых), результаты освоения образовательных программ (всех реализуемых); по периодичности проведения: периодические, постоянные; по очередности включения во ВСОКО: инвариантные и вариативные).

Затем необходимо соотнести весь применяемый в образовательной организации инструментарий с конкретными процедурами оценки качества образования и оценить их с точки зрения достаточности и необходимости для получения по результатам их применения управленческой информации.

Итогом такого анализа может стать некий перечень, в котором

будут отражены наименования инструментария для проведения процедур оценки качества образования, которые необходимо: исключить из ВСОКО (как излишние, или недостаточно валидные); включить во ВСОКО из внешних систем оценки качества образования (региональной, муниципальной); разработать на уровне образовательной организации (как отсутствующие в рамках запланированных процедур оценки качества образования). Такой перечень вместе с регламентом работ по его реализации может быть закреплён соответствующим приказом руководителя образовательной организации, и стать организационным механизмом проектирования ВСОКО в части совершенствования ее процедур и инструментария.

Авторы методических рекомендаций напоминают, что образовательной организации важно максимально использовать весь арсенал имеющегося на уровне региональной (и муниципальной) системы оценки качества образования валидного и стандартизированного инструментария для проведения оценочных процедур по всем объектам оценки качества образования.

Например, для отбора инструментария процедур оценки качества образовательных результатов при реализации основных образовательных программ целесообразно использовать инструментарий оценки качества образования, применяемый в рамках международных, федеральных и региональных исследований качества образования (включая инструментарий национальных исследований качества образования (НИКО),

всероссийских проверочных работ (ВПР), государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА), региональных исследований качества образования (РИКО)³⁰.

Такой инструментарий, во-первых, имеется в достаточном количестве, а, во-вторых, находится в открытом доступе и может использоваться как в оригинальных вариантах, так и служить аналоговой моделью для разработки собственных валидных оценочных материалов.

При разработке инструментария для проведения вариативных процедур оценки качества образования (постоянных и периодических) важно определить и зафиксировать соответствующим локальным нормативным актом (актами) требования к структуре, содержанию, порядку проведения и критерии оценивания такого инструментария, а также порядок его разработки, экспертизы и утверждения. Такой подход позволит получить качественный инструментарий, позволяющий принимать эффективные управленческие решения (вопрос 9).

При этом перечень всего инструментария, используемого в рамках процедур ВСОКО в текущем учебном году, должен быть закреплён соответствующим локальным нормативным актом. Примерный порядок такого закрепления в Положении о ВСОКО представлен в приложении 2.

18. Какими могут быть управленческие решения по результатам внутренней системы оценки качества образова-

³⁰ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

ния?

Результаты процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО выступают информационной основой принятия эффективных управленческих решений по обеспечению качества образования в образовательной организации.

При определении управленческих решений для управления качеством образования по результатам ВСОКО рекомендуем руководствоваться матрицей направленности управленческих решений (действий) по результатам процедур оценки качества общего образования³¹.

В целом, совершенствование внутренней системы оценки качества образования обеспечит образовательные организации востребованной объективной информацией, позволяющей субъектам образовательных отношений анализировать данные, полученные в результате проведенных оценочных процедур и принимать эффективные управленческие решения.

Принятые на уровне органов государственного управления образовательной организации такие решения могут обеспечить:

- совершенствование ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования, а также с учётом специфики муниципального образования и образовательной организации;
- разработку программы развития на основе результатов

³¹ Более подробно см.: Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

ВСОКО.

Решения по результатам ВСОКО *на уровне администрации образовательной организации* могут быть направлены на:

- создание условий и совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО;

- управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (совершенствование образовательных программ, условий их реализации);

- привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО;

- организацию методической работы, дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

- организацию работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО;

- совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО;

- стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

- организацию аттестации педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО.

Результаты ВСОКО, учитываемые *на уровне профессиональных объединений педагогов образовательной организации* позволят:

- осуществлять методическую работу с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

- обобщать и распространять успешный опыт по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО).

Педагогические работники, используя результаты ВСОКО, смогут:

- совершенствовать профессиональные компетентности в сфере оценки качества образования;

- сформировать мотивационную готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;

- грамотно проводить отбор и применять на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

V. Совершенствование управления функционированием внутренних систем оценки качества образования

19. Каковы функции управления внутренней системой оценки качества образования?

20. Как рационально организовать управление функционированием внутренней системой оценки качества образования?

19. Каковы функции управления внутренней системой оценки качества образования?

Авторы настоящих методических рекомендаций исходят из следующего понимания **цели ВСОКО**: обеспечение в соответствии с полномочиями и спецификой образовательной организации применения региональных механизмов оценки качества образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством образования в образовательной организации.

Реализация этой цели требует непрерывного, системного и систематического управления, направленного на обеспечение реализации компетенций образовательной организации по обеспечению функционирования ВСОКО. Содержание этих компетенций, а также законодательно определенная за это ответственность образовательной организации положены в основу **функций управления ВСОКО**. К таким функциям в методических рекомендациях отнесены:

- обеспечение реализации полномочий образовательной орга-

низации в части оценки качества образования;

- создание (совершенствование) локальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию ВСОКО;

- обеспечение условий (организационных, кадровых, научно-методических, финансово-экономических, материально-технических, информационных) функционирования ВСОКО;

- организация, координация и контроль деятельности должностных лиц, органов управления и структурных подразделений образовательной организации по: разработке механизмов выявления социального заказа; определению вариативных критериев и показателей оценки качества образования; диагностике, оценке и мониторингу в сфере образования;

- организация и проведение инвариантных процедур оценки качества образования (федеральных, региональных, муниципальных);

- организация и проведение вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования;

- организация научно-методического, информационного и технологического сопровождения деятельности образовательной организации по вопросам оценки качества образования;

- обобщение, концептуализация и распространение передового опыта реализации ВСОКО на различных уровнях системы образования;

- организация разработки (отбора) вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования и

соответствующего инструментария, а также проведение их профессионально-общественной и/или общественной экспертизы;

– осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий ВСОКО, их интерпретации в контексте внутрирегионального анализа;

– выработка и контроль исполнения управленческих решений по совершенствованию качества образования по результатам мероприятий ВСОКО.

Функции управления ВСОКО целесообразно конкретизировать, исходя из специфики образовательной деятельности образовательной организации, и отражать в Положении о внутренней системе оценки качества образования. Пример такого включения представлен в приложении 2.

20. Как рационально организовать управление функционированием внутренней системой оценки качества образования?

Хотелось бы отметить, что результативность реализации функций ВСОКО, по мнению авторов данных методических рекомендаций, определяется не только ее разработанностью, но и её оперативным внедрением в практику оценочной деятельности образовательной организации. Эффективность «внедрения» ВСОКО, прежде всего, зависит от созданных для этого организационных условий. Организационная структура функционирования ВСОКО является одним из таких условий.

Организационная структура ВСОКО представляет совокуп-

ность органов самоуправления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение функций по оценке качества образования. Организационная структура ВСОКО обобщает и систематизирует управленческую деятельность образовательной организации по обеспечению управления качеством образования по результатам ВСОКО.

Важно отметить, что организационная структура функционирования ВСОКО должна сочетаться с организационными особенностями управления образовательной организации. Осуществление мероприятий ВСОКО должно быть возложено на должностных лиц (включая педагогических работников образовательной организации) и структурные подразделения (оргструктуры). Основанием проведения конкретных мероприятий ВСОКО в образовательной организации выступают локальные нормативные акты: **положения**, определяющие содержание, порядок и инструментарий проведения процедур оценки качества образования (*например, положение о текущем контроле и промежуточной аттестации; положение о порядке учета индивидуальных достижений обучающихся; положение о порядке разработки, утверждения и внесения изменений в образовательные программы; положение о функционировании официального сайта; положение о дополнительном профессиональном образовании; положения о проведении вариативных оценочных процедур и др.*); **приказы** руководителя образовательной организации, регламентирующие

проведение процедур оценки качества образования, а также утверждающие результаты их проведения.

В приложении 3 настоящих рекомендаций представлено примерное распределение функций управления внутренней системой оценки качества образования между должностными лицами и оргструктурами.

В данном приложении представлены также примерные локальные нормативные акты, обеспечивающие реализацию конкурентных функций в рамках ВСОКО.

Применение представленных вариантов распределения функций, обеспечивающих «работу» ВСОКО, конкретизация и характеристика содержания каждой функции, а также рекомендуемый перечень распорядительных документов, регламентирующих ВСОКО, позволят руководителям образовательных организаций оптимизировать организационную структуру управления ВСОКО (на основе региональной модели оценки качества общего образования) и обеспечить ее результативность.

**Содержание компетенций образовательной организации по обеспечению функционирования
внутренней системы оценки качества образования**

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
1.	Ст. 2 п.29 качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы	Обеспечение качества образования цель деятельности ОО	Основные образовательные программы (по уровням образования)	Директор Заместители Педагогический Совет Совет ОО Педагоги
2.	Ст.11п.2. Федеральные государственные образовательные стандарты. являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки	Выполнение требований федеральных государственных образовательные стандарты	Основные образовательные программы (по уровням образования) Положение о ВСОКО	Директор Заместители Педагогический Совет Совет ОО

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения	Внутренний контроль качества образования	Положение о текущем контроле, промежуточной аттестации обучающихся	Методические объединения педагогов Педагоги
3.	Ст.12. п.5.Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если настоящим Федеральным законом не установлено иное		Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
4.	Ст.13.п.1 Образовательные программы реализуются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации. п.2.При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение			

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
5.	Ст.28.п. 3. К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:			
5.1	материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами	Обеспечение материально-технических условий реализации образовательных программ	Основные образовательные программы ОО Программа развития ОО План ФХД ОО Отчет о результатах самообследования за год Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Совет ОО Методические объединения педагогов Педагоги
5.2	разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации	Выполнение требований федеральных государственных образовательные стандарты Внутренний контроль качества образования	Основные образовательные программы (по уровням образования) Положение о ВСОКО Положение о текущем контроле, промежуточной аттестации обучающихся	Директор Заместители Педагогический Совет Совет ОО Методические объединения педагогов Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
			Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
5.3	разработка и утверждение по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации	Обеспечение условий реализации образовательных программ ОО: -кадровых -психолого-педагогических -материально-технических -финансовых -информационно-методических	Программа развития ОО План работы ОО на год Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Педагогический совет Совет ОО
5.4	определение списка учебников в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников, рекомендованных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ, а также учебных пособий, допущенных к использованию при реализации указанных образовательных программ	Педагогическая экспертиза списка учебников Отбор учебников и учебных пособий, обеспечивающих реализацию образовательных программ ОО	Приказ об утверждении списка учебников, обеспечивающих реализацию образовательных программ ОО Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Методические объединения педагогов Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
5.5	осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения	Планирование, организация, регламентация, осуществление контроля, анализ и интерпретация результатов контроля, принятие управленческих решений	Положение о ВСОКО Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Положение о стимулирующих выплатах Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Педагогический Совет Совет ОО Методические объединения педагогов Педагоги
5.6	индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях	Обеспечение индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ	Положение о ВСОКО Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения	Директор Заместители Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
5.7	проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования	Обеспечение контроля качества образования (в соответствии с требованиями ФГОС): -качество образовательных программ -качество образовательных результатов (личностных, метапредметных, предметных) -качество условий реализации образовательных программ (кадровых -психолого- педагогических -материально- технических -финансовых -информационно- методических)	Положение о ВСОКО Отчет о результатах самообследования за год Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
6.	Статья 48. Обязанности и ответственность педагогических работников 1. Педагогические работники обязаны: 1) осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с утвержденной рабочей программой; 5) применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; 7) систематически повышать свой профессиональный уровень	Осуществление внутриорганизационного повышения квалификации Осуществление контроля качества образовательной деятельности педагогов	Положение о ВСОКО Положение о организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ОО Положение о стимулировании труда Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Педагогический совет Педагоги
7.	Ст.43. Обязанности и ответственность обучающихся 1. Обучающиеся обязаны: добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия,	Обеспечить условия для исполнения обучающимися требований по освоению образовательных программ Обеспечить реализацию	Правила приема обучающихся Режим занятий обучающихся Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и	Директор Заместители Педагоги Родители Обучающиеся

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы	родителями прав и создать условия для исполнения ими обязанностей в части выполнения образовательных программ	промежуточной аттестации обучающихся Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и(или) родителями Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
8.	Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:	Осуществление внутриорганизационного повышения квалификации Осуществление контроля качества образовательной	Положение о ВСОКО Положение о организации дополнительного профессионального образования	Директор Заместители Педагогический совет Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	1) обеспечить получение детьми общего образования; 2) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений	деятельности педагогов	педагогических работников ОО Положение о стимулировании труда Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
9.	Статья 29. Информационная открытость образовательной организации			
9.1	1. Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте	Обеспечение информационной открытости деятельности ОО Обеспечение размещения, обновления информации на сайте ОО в	Положение об официальном сайте ОО Приказ о регламенте размещения, обновления информации на сайте ОО, мониторинге (контроле) сайта	Директор Заместители Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	образовательной организации в сети "Интернет".	соответствии с требованиями	Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
10.	Статья 58. Промежуточная аттестация обучающихся			
10.1	1. Освоение образовательной программы (за исключением образовательной программы дошкольного образования), в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией. 2. Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одному или нескольким учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы или непрохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью.	Определение форм, периодичности и порядка проведения промежуточной аттестации Осуществление ВСОКО части текущего контроля и промежуточной аттестации Создание условий для устранения обучающимися академической задолженности	Основные образовательные программы (учебный план, рабочие программы, система оценки результатов освоения основных образовательных программ, календарный учебный график) Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Положение о ПМПК (индивидуальный коррекционно-	Директор Заместители Педагогический совет Педагоги Обучающиеся Родители

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
			развивающий маршрут) Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
11.	Статья 59. Итоговая аттестация			
11.1	1. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. 2. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. 3. Итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ основного общего и среднего общего образования, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией, если иное не установлено настоящим Федеральным законом 4. Итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию основных	Обеспечение качества реализации образовательных программ Обеспечение качества подготовки обучающихся, соответствующих требованиям ФГОС Обеспечение условий проведения ГИА	Основные образовательные программы основного и среднего общего образования (рабочие программы, учебный план, календарный график, оценочные и методические материалы) Программа развития ОО Положение о ВСОКО Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о	Директор Заместители Педагогический совет Совет ОО Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	образовательных программ, является <i>государственной итоговой аттестацией.</i> Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными <i>комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта</i>		формах, периодичности и порядке проведения Положение о организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ОО Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
11.2	5. Формы государственной итоговой аттестации, порядок проведения такой аттестации по соответствующим образовательным программам (включая требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении государственной итоговой аттестации, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к	Обеспечение подготовки обучающихся по формам проведения ГИА Обеспечение условий подготовки проведения ГИА	Основные образовательные программы основного и среднего общего образования (система оценки, оценочные и методические материалы)	Директор Заместители Педагогический совет Совет ОО Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	проведению государственной итоговой аттестации, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов государственной итоговой аттестации) определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования	Обеспечение работы с обучающимися и родителями в рамках подготовки ГИА	Положение о ВСОКО Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
11.3	6. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой	Проведение комплекса мероприятий по обеспечению допуска обучающихся к ГИА	Основные образовательные программы основного и среднего общего образования (система оценки, оценочные и методические материалы)	Директор Заместители Педагогический совет Педагоги Родители Обучающиеся

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	аттестации по соответствующим образовательным программам 7. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти государственную итоговую аттестацию в сроки, определяемые порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам 13. Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования проводится в форме единого государственного экзамена (далее - единый государственный экзамен), а также в иных формах, которые могут устанавливаться: 1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по образовательным программам среднего общего образования или для обучающихся детей-инвалидов и		Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	инвалидов по образовательным программам среднего общего образования			
11.4	11. При проведении государственной итоговой аттестации, если иное не предусмотрено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам, используются контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы. Информация, содержащаяся в контрольных измерительных материалах, используемых при проведении государственной итоговой аттестации, относится к информации ограниченного доступа. Порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов (включая требования к режиму их защиты, порядку и условиям размещения информации, содержащейся в контрольных измерительных материалах, в сети "Интернет") устанавливается федеральным органом	Осуществление текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с КИМами Ознакомление обучающихся, родителей с КИМами Организация методической работы	Основные образовательные программы основного и среднего общего образования (система оценки, оценочные и методические материалы) Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Директор Заместители Педагогический совет Педагоги Родители Обучающиеся

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования		Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
11.5	12. Обеспечение проведения государственной итоговой аттестации осуществляется: 1) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования; 3) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при проведении государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по соответствующим образовательным программам	Обеспечение условий проведения ГИА (общих, ППЭ)	Приказы по ОО Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители
11.6	14. Методическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, организация разработки контрольных	Методическое обеспечение ГИА в пределах компетенции ОО	План методической работы (как часть плана работы ОО) Планы работы методических объединений	Директор Заместители Педагоги Методические объединения

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	измерительных материалов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования и критериев оценивания экзаменационных работ, выполненных на основе этих контрольных измерительных материалов, обеспечения этими контрольными измерительными материалами государственных экзаменационных комиссий, а также организация централизованной проверки экзаменационных работ обучающихся, выполненных на основе контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, определение минимального количества баллов единого государственного экзамена, подтверждающего освоение образовательной программы среднего общего образования, осуществляются федеральным органом исполнительной		Положение о организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ОО Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования.			
11.7	15. В целях обеспечения соблюдения порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования гражданам, аккредитованным в качестве общественных наблюдателей в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, предоставляется право присутствовать при проведении государственной итоговой аттестации и направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении государственной итоговой аттестации, в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	Инициирование участия общественных наблюдателей Обеспечение условий работы общественных наблюдателей	Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители
12.	Статья 60.	Обеспечение порядка выдачи документов об	Порядок выдачи документов об	Директор Заместители Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	4. Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании. 6. Документ об образовании, выдаваемый лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, подтверждает получение общего образования следующего уровня: 1) основное общее образование (подтверждается аттестатом об основном общем образовании); 2) среднее общее образование (подтверждается аттестатом о среднем общем образовании). 12. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией,	образовании (обучении)	образовании (обучении) Положение о Педагогическом совете Книги выдачи документов об образовании и справок об обучении	

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	осуществляющей образовательную деятельность. 13. Лицам с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющим основного общего и среднего общего образования и обучавшимся по адаптированным основным общеобразовательным программам, выдается свидетельство об обучении по образцу и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.			
13.	Статья 91. Лицензирование образовательной деятельности 1. Образовательная деятельность подлежит лицензированию. Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для	Обеспечение лицензионных условий реализации образовательных программ.	Лицензия (лицензии) осуществление образовательной деятельности Положение о ВСОКО Программа развития ОО План работы на год	Директор Заместители Педагоги Педагогический совет Совет ОО

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	профессионального образования), по подвидам дополнительного образования. 4. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (имеет приложение, являющееся ее неотъемлемой частью. В приложении к лицензии указываются сведения о видах образования, об уровнях образования, о подвидах дополнительного образования, а также адреса мест осуществления образовательной деятельности, за исключением мест осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения. По каждому филиалу организации, осуществляющей образовательную деятельность, оформляется отдельное приложение к лицензии с указанием также наименования и места нахождения такого филиала.		Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	
14.	Статья 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности	Обеспечение разработки и реализации основных	Основные образовательные программы	Директор Заместители Педагоги

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	1. Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по <i>основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами</i>, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами. 2. Целью государственной аккредитации образовательной деятельности является <i>подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях</i> 12. Предметом аккредитационной экспертизы является <i>определение соответствия содержания и качества подготовки обучающихся в организации,</i>	образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС Обеспечение достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП Создание условий для проведения аккредитации образовательных программ Осуществление ВСОКО в части контроля содержания ООП	основного и среднего общего образования Положение о ВСОКО Программа развития ОО План работы на год Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Методические объединения Педагогический совет Совет ОО

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	осуществляющей образовательную деятельность, по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам (далее - аккредитационная экспертиза). При проведении аккредитационной экспертизы образовательной деятельности по образовательным программам, которые обеспечивают реализацию образовательных стандартов, аккредитационная экспертиза в части содержания подготовки обучающихся не проводится.			
15.	Статья 93. Государственный контроль (надзор) в сфере образования 1. Государственный контроль (надзор) в сфере образования включает в себя федеральный государственный контроль качества образования и федеральный государственный надзор в сфере образования, осуществляемые уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти	Обеспечение исполнения полномочий ОО, определенных законодательством (ст.28) Осуществление ВСОКО в пределах полномочий	Положение о ВСОКО Программа развития ОО План работы на год Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО	Директор Заместители Педагоги Методические объединения Педагогический совет Совет ОО

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия по государственному контролю (надзору) в сфере образования. 2. Под федеральным государственным контролем качества образования понимается деятельность по оценке соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов.			

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	3. Под федеральным государственным надзором в сфере образования понимается деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, требований законодательства об образовании посредством организации и проведения проверок организаций, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений таких требований. 9. В случае выявления нарушения требований федерального государственного образовательного стандарта к результатам освоения основных образовательных программ орган по контролю и надзору в сфере образования выдает организации, осуществляющей образовательную деятельность, предписание об устранении выявленного нарушения требований федерального			

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	государственного образовательного стандарта. Указанный в предписании срок его исполнения не может превышать шесть месяцев. В случае неисполнения указанного предписания, в том числе если представленный отчет не подтверждает его исполнение в установленный срок или отчет об исполнении указанного предписания до истечения срока его исполнения не представлен, орган по контролю и надзору в сфере образования возбуждает дело об административном правонарушении в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, и запрещает прием в данную организацию.			
16.	Статья 49. Аттестация педагогических работников 1. Аттестация педагогических работников проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по	Организация и проведение аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности	Положение об аттестации педагогических работников ОО Полжение о ВСОКО Положение о стимулировании труда	Директор Заместители Педагоги Методические объединения Педагогический совет Совет ОО

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	желанию педагогических работников (за исключением педагогических работников из числа профессорско-преподавательского состава) в целях установления квалификационной категории. 2. Проведение аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям осуществляется один раз в пять лет на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, самостоятельно формируемыми организациями, осуществляющими образовательную деятельность. 3. Проведение аттестации в целях установления квалификационной категории педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется аттестационными комиссиями, формируемыми	Обеспечение условий аттестации педагогических работников на первую и высшую квалификационные категории	План-график аттестации педагогических работников План методической работы (как часть плана работы ОО) Планы работы методических объединений Положение о организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ОО Годовой план (циклограмма) мероприятий ВСОКО Программа развития ОО	

N п/п	Правовая норма (ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»)	Компетенция образовательной организации (ОО)	Локальный нормативный акт	Структура в управлении ОО
	федеральными органами исполнительной власти, в ведении которых эти организации находятся, а в отношении педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, педагогических работников муниципальных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведение данной аттестации осуществляется аттестационными комиссиями, формируемыми уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.			

Положение
о внутренней системе оценки качества образования
(модельное)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (Положение) определяет: цели, задачи, принципы, объекты; содержание, механизмы и процедуры оценки качества образования в образовательной организации, а также механизмы и организационную структуру управления функционированием внутренней системой оценки качества образования (ВСОКО).

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми документами в сфере образования, региональными законодательными актами, а также локальными нормативными актами образовательной организации.

1.3. Положение отражает содержание концептуальных документов, определяющих стратегию и тактику развития системы оценки качества общего образования в Челябинской области на современном этапе: концепции региональной системы оценки качества образования³² и региональной модели оценки качества общего образования³³.

³² Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области». – Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=299712>. – Дата обращения: 08.07.2017.

³³ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

1.4. В настоящем Положении используются следующие ключевые понятия:

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы³⁴;

– оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации³⁵;

– механизмы оценки качества общего образования – совокупность созданных условий осуществления в образовательной организации оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ в конкретной образовательной организации;

– процедуры оценки качества образования – официально

³⁴ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2. П. 29.

³⁵ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспи́ков, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.62.

установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку качества образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ в конкретной образовательной организации;

– мониторинг системы оценки качества общего образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в системе оценки качества общего образования (региональной, муниципальной, институциональной), результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам оценки;

– полномочия образовательной организации – соединение юридической обязанности с правом, при котором образовательная организация, наделённая нормативно определённым правом, не может уклониться от неиспользования этого права для осуществления предписанного законом действия (функции); при этом выход за пределы объёма нормативного права на осуществление такого действия (функции) рассматривается как злоупотребление правом³⁶;

– предписанные полномочия – это непосредственные полномочия образовательной организации по обеспечению оценки качества образования, определённые Федеральным законом № 273-

³⁶ Элементарные начала общей теории права. — Право и закон, М.: КолосС. Под общей ред. д-ра юрид. наук, проф. В. И. Червонюка. 2003.

ФЗ «Об образовании в РФ»;

– иные установленные полномочия – это определённые Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» полномочия образовательной организации, опосредованно обеспечивающие оценку качества образования;

– иные переданные полномочия – это полномочия образовательной организации, полученные от органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, или органа государственной власти субъекта РФ в сфере образования и представленные в региональных и муниципальных распорядительных документах, которые регулируют исполнение на уровне образовательной организации предписанных и иных установленных полномочий в части оценки качества образования;

1.5. Внутренняя система оценки качества образования как сегмент муниципальной и региональной системы оценки качества общего образования представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе и в соответствии с полномочиями образовательной организации, оценку качества образования в части: структуры и содержания реализуемых образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ^{*37}; условий их

³⁷ * - применение данного символа в тексте означает необходимость выбора одного или нескольких из предложенных вариантов, подходящих для конкретной образовательной организации.

реализации; результатов освоения обучающимися данных образовательных программ, а также формирование и представление по результатам оценки качества образования информации, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений.

2. Цель, задачи, принципы и объекты ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является обеспечение в соответствии с полномочиями и спецификой образовательной организации применения региональных (включая федеральные) механизмов оценки качества образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством образования в образовательной организации.

2.2. Задачи ВСОКО:

2.2.1 создание условий для реализации системы региональных (включая федеральные) и муниципальных исследований качества образования, позволяющих оценивать качество образования на уровнях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательной организации*;

2.2.2 использование на уровне образовательной организации региональных механизмов, оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования, а также анализа и интерпретации ее результатов;

2.2.3 формирование и использование в соответствии с полномочиями образовательной организации (установленными,

иными установленными, иными переданными) институциональных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования по объектам, критериям и показателям, отражающим специфику образовательной деятельности образовательной организации;

2.2.4 обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на уровне образовательной организации;

2.2.5 обеспечение функционирования информационных систем в образовании и обеспечение информационной безопасности этих систем;

2.2.6 формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне образовательной организации;

2.2.7 использование результатов оценки качества образования для принятия эффективных управленческих решений институционального уровня;

2.2.8 обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования.

2.3. Реализация цели и задач ВСОКО осуществляется в соответствии с принципами, определенными концепцией региональной системы оценки качества образования³⁸ и практикой управления образовательной организацией*:

³⁸ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области». – Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=299712>. – Дата обращения: 08.07.2017.

– нормативности – обеспечивающего функционирование ВСОКО в полном соответствии с полномочиями образовательной организации в части оценки качества образования;

– преемственности – определяющего ВСОКО как компонент муниципальной и региональной систем оценки качества общего образования;

– системности – обеспечивающего единство и взаимосвязь всех компонентов ВСОКО: целевого, содержательного, процессуального и результативного;

– направленности на обеспечение достижения показателей качества образования, определённых нормативными документами федерального и регионального уровней, а также локальными нормативными актами;

– целевого назначения, предполагающего получение по результатам мероприятий ВСОКО необходимой и достаточной для принятия эффективных управленческих решений информации, исходя из целей и задач образовательной деятельности;

– объективности информации, опирающейся на достоверные данные, получаемые в ходе мероприятий ВСОКО, а также информационного обмена с органом местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования (учредителя образовательной организации), Министерством образования и науки Челябинской области, а также с организациями – региональными операторами проведения отдельных процедур оценки качества образования и ведения информационных систем;

- сравнимости данных посредством отслеживания состояния и результатов деятельности образовательной организации, включая контекстную информацию;
- прогностичности посредством получения данных, позволяющих прогнозировать будущее состояние образовательной деятельности, а также возможные изменения в путях достижения поставленных целей;
- автономности деятельности образовательной организации при принятии решений в части оценки качества образования в соответствии с определенными полномочиями;
- применимости результатов мероприятий ВСОКО для оценки результативности и эффективности управления качеством образования в образовательной организации;
- сочетания государственного и общественного управления внутренней системой оценки качества образования на основе делегирования полномочий;
- информационной открытости процедур и результатов мероприятий ВСОКО.

2.4. Объектами внутренней системы оценки качества образования в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»³⁹, и объектами, конкретизированными в региональной модели оценки качества общего образования⁴⁰ выступают*:

³⁹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 29.

⁴⁰ Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

2.4.1 образовательные программы, реализуемые в образовательной организации;

2.4.1.1 основные образовательные программы дошкольного образования;

2.4.1.2 основные образовательные программы начального общего образования;

2.4.1.3 основные образовательные программы основного общего образования;

2.4.1.4 основные образовательные программы среднего общего образования;

2.4.1.5 дополнительные общеразвивающие программы.

2.4.2 условия реализации образовательных программ:

2.4.2.1 условия реализации основных образовательных программ дошкольного образования;

2.4.2.2 условия реализации основных образовательных программ начального общего образования;

2.4.2.3 условия реализации основных образовательных программ основного общего образования;

2.4.2.4 условия реализации основных образовательных программ среднего общего образования;

2.4.2.5 условия реализации дополнительных общеразвивающих программ.

2.4.3 результаты освоения обучающимися образовательных программ:

2.4.3.1 основных образовательных программ дошкольного образования;

2.4.3.2 основных образовательных программ начального общего образования;

2.4.3.3 основных образовательных программ основного общего образования;

2.4.3.4 основных образовательных программ среднего общего образования;

2.4.3.5 дополнительных общеразвивающих программ.

3. Содержание, механизмы и процедуры ВСОКО

3.1. Содержание ВСОКО по объектам оценки качества образования определяется:

3.1.1 *на уровнях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования**: требованиями федеральных государственных образовательных стандартов соответствующего уровня образования, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФГОС) к структуре основных и адаптированных образовательных программ; к условиям реализации основных и адаптированных образовательных программ (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); к планируемым результатам освоения обучающимися основных и адаптированных образовательных программ. ФГОС являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности образовательной организации, как

КОМПОНЕНТА

муниципальной и региональной образовательных систем, а также подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности⁴¹;

3.1.2 на уровне дополнительного образования*: федеральными требованиями к структуре дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ, к условиям реализации дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ⁴²; установленными на уровне внутренних систем оценки качества образования (в соответствии с положениями Концепции развития дополнительного образования детей⁴³) требованиями к результатам освоения обучающимися дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ. Совокупность таких нормативно закреплённых и установленных требований к качеству дополнительного образования обеспечивает объективность оценки образовательной деятельности образовательной организации, а также подготовки обучающихся, освоивших дополнительные общеразвивающие программы.

3.2. Механизмами ВСОКО в соответствии с законодательством и региональной моделью оценки качества общего образования являются:

3.2.1 оценка качества образовательных программ* (основных: дошкольного, начального общего, основного общего и среднего

⁴¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 11, п. 2.

⁴² Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

⁴³ Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

общего образования; дополнительных общеразвивающих программ);

3.2.2 *оценка качества условий реализации образовательных программ** (основных: дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования; дополнительных общеразвивающих программ);

3.2.3 *оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ** (основных: дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования; дополнительных общеразвивающих программ).

4. Процедуры ВСОКО

4.1. Реализация механизмов оценки качества образования в рамках ВСОКО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

4.2. Периодические процедуры ВСОКО включают:

4.2.1 *инвариантные процедуры ВСОКО* – обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным (муниципальным) требованиям к оценке качества образования, в реализацию которых включена образовательная организация.

Инвариантные процедуры оценки качества образования являются обязательными как для включения во ВСОКО, так и для учета их результатов.

К инвариантным процедурам оценки качества образования

относятся: лицензирование; государственная аккредитация образовательной деятельности*; государственный контроль (надзор) в сфере образования*; аттестация педагогических работников образовательных организаций; исследования качества индивидуальных достижений обучающихся* (государственная итоговая аттестация обучающихся; национальные, федеральные, региональные оценочные процедуры и исследования качества образования); а также процедуры, обеспечивающие учет национальных, региональных, этнокультурных особенностей региона и муниципального образования.

4.2.2 вариативные процедуры ВСОКО – обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества образования в части, формируемой участниками образовательных отношений, а также контроля выполнения социального заказа образовательной организации.

К вариативным процедурам оценки качества образования относятся*: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация обучающихся, конкурсы, экспертизы, проекты, диагностики, мониторинги, смотры, фестивали, традиционные акции, марафоны, спартакиады, олимпиады и др.

4.3. Постоянные процедуры ВСОКО включают: мониторинг системы образования; функционирование федеральных и региональных информационных систем.

Структура, содержание, порядок осуществления постоянных процедур определяются содержанием региональной модели оценки

качества общего образования⁴⁴ и являются в рамках ВСОКО инвариантными.

4.4. Планирование и организация проведения процедур ВСОКО осуществляется в соответствии с утверждаемой образовательной организацией ежегодно (или на среднесрочную перспективу: 2-3 года) циклограммой (или: планом-графиком, дорожной картой, сетевым графиком и пр.) проведения процедур оценки качества образования (приложение 1).

Циклограмма отражает перечень мероприятий ВСОКО, проводимых в течение календарного года (двух, трех лет), и обозначает объекты и сроки проведения мероприятий.

4.5. Циклограмма проведения процедур оценки качества образования является организационным механизмом реализации ВСОКО и служит основанием для планирования и организации проведения в рамках реализации образовательных программ процедур оценки качества образования должностными лицами, органам государственно-общественного управления, структурными подразделениями и педагогическими работниками образовательной организации.

5. Управление функционированием ВСОКО

5.1 Функциями управления ВСОКО являются:

5.1.1 обеспечение реализации полномочий образовательной

⁴⁴ Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

организации в части оценки качества образования;

5.1.2 создание (совершенствование) локальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию ВСОКО;

5.1.3 обеспечение условий* (организационных, кадровых, научно-методических, финансово-экономических, материально-технических, информационных) функционирования ВСОКО;

5.1.4 организация, координация и контроль деятельности должностных лиц, государственно-общественного органа управления образованием и структурных подразделений образовательной организации* по: разработке механизмов выявления социального заказа; определению вариативных критериев и показателей оценки качества образования; диагностике, оценке и мониторингу в сфере образования;

5.1.5 организация и проведение инвариантных процедур оценки качества образования (федеральных, региональных, муниципальных);

5.1.6 организация и проведение вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования;

5.1.7 организация научно-методического, информационного и технологического сопровождения деятельности образовательной организации по вопросам оценки качества образования;

5.1.8 обобщение, концептуализация и распространение передового опыта реализации ВСОКО на различных уровнях системы образования;

5.1.9 организация разработки (отбора) вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования и

соответствующего инструментария, а также проведение их профессионально-общественной и/или общественной экспертизы;

5.1.10 осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий ВСОКО, их интерпретации в контексте внутрирегионального анализа;

5.1.11 выработка и контроль исполнения управленческих решений по совершенствованию качества образования по результатам мероприятий ВСОКО.

5.2. Реализация функций управления ВСОКО осуществляется в рамках организационной структуры. Организационная структура ВСОКО представляет совокупность органов самоуправления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций, по оценке качества образования.

5.3. Организационная структура ВСОКО обобщает и систематизирует управленческую деятельность образовательной организации по обеспечению управления качеством образования по результатам ВСОКО.

5.4. Общее руководство обеспечением функционирования ВСОКО и принятием решений по результатам осуществляет руководитель образовательной организации*.

5.5. Координацию деятельности образовательной организации в рамках МСОКО осуществляет заместитель (-и) * руководителя образовательной организации*.

5.6. Осуществление мероприятий ВСОКО возложено на структурные подразделения и педагогических работников

образовательной организации*. В соответствии полномочиями при организации и проведении процедур оценки качества образования образовательная организация взаимодействует: с органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования; с Министерством образования и науки Челябинской области*; а также с организациями – региональными операторами проведения отдельных процедур оценки качества образования и ведения информационных систем.

5.7 Основанием проведения конкретных мероприятий ВСОКО являются локальные нормативные акты:

5.7.1 положения, определяющие содержание, порядок и инструментарий проведения процедур оценки качества образования (*положение о текущем контроле и промежуточной аттестации; положение о порядке учета индивидуальных достижений обучающихся; положение о порядке разработки, утверждения и внесения изменений в образовательные программы; положение о функционировании официального сайта; положение о дополнительном профессиональном образовании; положения о проведении вариативных оценочных процедур и др.);

5.7.2 приказы руководителя образовательной организации, регламентирующие проведение процедур оценки качества образования, а также утверждающие результаты их проведения.

5.8 ВСОКО выступает информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества образования в образовательной организации:

5.8.1 на уровне органов государственно-общественного

управления образовательной организации:

- совершенствование ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования, а также с учётом специфики муниципального образования и образовательной организации;

- разработка программы развития на основе результатов ВСОКО;

5.8.2 на уровне администрации образовательной организации:

- создание условий и совершенствование нормативной базы, обеспечивающей функционирование ВСОКО;

- управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (совершенствование образовательных программ, условий их реализации);

- привлечение педагогов и общественности к совершенствованию и функционированию ВСОКО;

- организация методической работы, дополнительного профессионального образования с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

- организация работы по обеспечению информационной открытости результатов ВСОКО;

- совершенствование образовательной деятельности (включая технологии, методы и приемы обучения и воспитания) по результатам ВСОКО;

- стимулирование труда педагогических работников с учетом

результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

- организация аттестации педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО;

5.8.3 на уровне профессиональных объединений педагогов образовательной организации:

- осуществление методической работы с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

- обобщение и распространение передового педагогического опыта по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества; эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО);

5.8.4 на уровне педагогических работников:

- совершенствование профессиональных компетентностей в сфере оценки качества образования;

- мотивационная готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;

- отбор и применение на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

5.9. Результаты мероприятий ВСОКО в обязательном порядке отражаются в аналитической части годового плана работы

образовательной организации, отчете о результатах самообследования образовательной организации, а также представляются на официальном сайте образовательной организации (при условии обеспечения информационной безопасности).

6. Заключительные положения

6.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

6.2. Утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования, а также изменений, вносимых в данное Положение, является компетенцией руководителя образовательной организации при согласовании с органом самоуправления образовательной организации*.

Циклограмма (модель) проведения процедур оценки качества образования
на 201_ год (на период с 201_ по 201_ годы)

Установленные нормы	Механизмы оценки качества	Компоненты	Уровень образования*	Постоянные процедуры (непрерывные)		Периодические процедуры												
						Инвариантные (федеральные, региональные, муниципальные)							Вариативные (институциональные)					
				Ведение информационных систем (по количеству ИС)	В соответствии с перечнем в Постановлений ⁴⁵ (не реже 1 раза в год)	Лицензирование	Аттестация педагогов	Аккредитация *	Контроль (надзор)*	Исследования качества ИДО (ГИА)*	Исследования качества ИДО (НИКО)*	Исследования качества ИДО (ВНР)*	Исследования качества ИДО (РИКО)*	Текущий контроль успеваемости*	Промежуточная аттестация*	Диагностики, конкурсы	Мониторинги, экспертизы	Проекты и др.
Оценка качества образовательных программ	инвариантный	дошкольное	1,2 ⁴⁶	1,2	1,2	1,2												
		общее	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2										
		дополнительное	1,2	1,2	1,2	1,2												
	вариативный	дошкольное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	
		общее	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	
		дополнительное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	

⁴⁵ Постановление Правительства РФ №662 от 05.08.2013 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

⁴⁶ 1- наименование процедуры оценки качества образования; 2- сроки проведения

	Оценка качества условий реализации образовательных программ	инвариантный	дошкольное	1,2	1,2	1,2	1,2											
			общее	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2									
			дополнительное	1,2	1,2	1,2	1,2											
		вариативный	дошкольное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
			общее	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
			дополнительное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
	Оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ	инвариантный	дошкольное	1,2	1,2	1,2	1,2											
			общее	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2						
			дополнительное	1,2	1,2	1,2	1,2											
		вариативный	дошкольное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
			общее	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
			дополнительное	1,2		1,2	1,2							1,2	1,2	1,2	1,2	1,2

Примерное распределение функций управления внутренней системой оценки качества образования в образовательной организации (ОО)

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
1. Создание (совершенствование)	локальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию ВСОКО	
Разрабатывает проекты локально-нормативных и распорядительных документов, регламентирующих функционирование ВСОКО	Руководитель образовательной организации (ОО) Заместители руководителя образовательной организации/ Педагогический совет Методический Совет Совет ОО Рабочие группы	Устав образовательной организации Положения о структурных подразделениях Образовательная программа (-ы) образовательной организации Положение о внутренней системе оценки качества общего образования План работы (годовой) образовательной организации с разделом ВСОКО Программа развития образовательной организации Отчет о результатах самообследования за год Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
		аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу Пакет должностных инструкций руководителя, педагогических и иных работников образовательной организации с наделёнными функциями в части обеспечения реализации модели ВСОКО План (смета) финансово-хозяйственной деятельности (годовой) образовательной организации Положение об аттестации педагогических работников образовательной организации Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах педагогическим работникам образовательной организации

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
		Должностные инструкции руководящих и педагогических работников ОО с включением функционала по обеспечению ВСОКО
Разрабатывает проекты локально-нормативных документов, регламентирующих исполнение мероприятий ВСОКО (инвариантных и вариативных), обеспечивает их обсуждение и утверждение руководителем ОО	Заместители руководителя образовательной организации, ответственные за функционирование ВСОКО/ Педагогический совет Методический Совет Методические объединения педагогов Совет ОО Рабочие группы	Приказы ОО, регламентирующие организацию и проведение оценочных процедур (инвариантных и вариативных) в рамках региональной/муниципальной модели оценки качества общего образования Положение об аттестации педагогических работников образовательной организации Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах педагогическим работникам образовательной организации Положения и регламенты проведения оценочных процедур (вариативных) в рамках ВСОКО

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
2. Обеспечение функционирования ВСОКО		
2.1. Организационное обеспечение функционирования ВСОКО	Руководитель образовательной организации (ОО) Заместители руководителя образовательной организации	Устав образовательной организации с закреплённой организационной структурой управления, с закреплённым в рамках организационной структуры управления соответствующим функционалом педагогических и иных работников ОО Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу Пакет должностных инструкций специалистов ОО с наделёнными функциями в части обеспечения ВСОКО
Осуществляет общую организацию и координацию работы по исполнению мероприятий ВСОКО (инвариантных и вариативных)	Руководитель образовательной организации (ОО) Заместители руководителя образовательной организации	Образовательная программа(-ы) образовательной организации Приказы об утверждении Положений и регламентов проведения оценочных процедур (вариативных) в рамках модели ВСОКО
Обеспечивает профессионально-педагогическое обсуждение проектов	Педагогические работники в пределах компетенций/	

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
внутренних процедур оценки качества общего образования Обеспечивает взаимодействие с органами государственного управления ОО, профессиональных объединений педагогов при проведении процедур оценки качества общего образования Обеспечивает анализ, интерпретацию, представление и обсуждение результатов проведённых мероприятий ВСОКО	Педагогический совет Методический Совет Методические объединения педагогов Экспертные группы	Приказы о регламентах проведения инвариантных оценочных процедур Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о формах, периодичности и порядке проведения Приказы о проведении и результатах проведения оценочных процедур (отдельно по каждому мероприятию)
2.2. Научно-методическое обеспечение функционирования ВСОКО	Заместитель/-и руководителя ОО, обеспечивающий научно-методическое сопровождение функционирования ВСОКО, педагогические и иные работники, обеспечивающие научно-методическое сопровождение ВСОКО Педагогические работники в пределах компетенций/ Педагогический совет	Устав с закреплённой организационной структурой управления, с закреплённым в рамках организационной структуры управления соответствующим функционалом педагогических и иных работников ОО Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
	Методический Совет Методические объединения педагогов	План работы (годовой) ОО с разделом научно-методического сопровождения ВСОКО
Организует по результатам ВСОКО взаимодействие с образовательными организациями и иными организациями в рамках сетевого взаимодействия по вопросам организации повышения квалификации педагогов (формального и неформального, в том числе с применением сетевых и дистанционных образовательных технологий)	Руководитель ОО, заместитель/-и руководителя ОО, ответственный за организацию методической работы с педагогами	План работы (годовой) ОО с разделом научно-методического сопровождения ВСОКО (план научно-методической, методической работы) Приказы о проведении и результатах проведения мероприятий научно-методического характера в соответствии с планом работы ОО Планы работы методических объединений
Организует деятельность образовательной организации по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения оценочных процедур (в том числе государственной регламентации образовательной деятельности, государственной итоговой аттестации обучающихся)		Положение о персонифицированных программах повышения квалификации педагогических работников

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
Изучает затруднения и потребности педагогов при проведении, анализе и интерпретации результатов оценочных процедур и формирует на его основе план научно-методической, методической работы		
Организует деятельность по выявлению, распространению и концептуализации передового педагогического и управленческого опыта по актуальным направлениям оценки качества общего образования; по участию в конкурсах профессионального мастерства в сфере оценки качества общего образования		
Организует информационное и методическое сопровождение образовательной организации при проведении инвариантных и вариативных оценочных процедур в рамках утвержденной циклограммы ВСОКО	Руководитель ОО, заместитель/-и руководителя ОО, ответственный за организацию и проведение инвариантных и вариативных оценочных процедур в рамках ВСОКО	Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу Приказы об утверждении Положений и регламентов проведения оценочных процедур (вариативных) в

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
Координирует работу педагогических и иных работников ОО по сопровождению образовательной организации при проведении инвариантных и вариативных оценочных процедур в рамках утверждённой циклограммы ВСОКО	Педагогические работники в пределах компетенций/ Педагогический совет Методический Совет Методические объединения педагогов	рамках модели ВСОКО, включая профессионально-педагогическую экспертизу (обсуждение) Приказы о регламентах проведения инвариантных оценочных процедур Приказы о проведении и результатах проведения оценочных процедур (отдельно по каждому мероприятию)
Организует взаимодействие по вопросам аттестации педагогических работников образовательной организации	Заместитель руководителя, ответственный за организацию аттестации педагогических работников Методические объединения педагогов	План работы (годовой) ОО с разделом научно-методического, методического сопровождения ВСОКО (включая аттестацию педагогических работников) Положение об аттестации педагогических работников образовательной организации Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах педагогическим работникам образовательной организации
2.3. Информационное обеспечение функционирования ВСОКО	Заместитель руководителя, обеспечивающий информационное сопровождение и информационную	Устав образовательной организации с закреплённой организационной структурой управления, с

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
	безопасность функционирования ВСОКО; специалисты, обеспечивающие функционирование ВСОКО	закреплённым в рамках организационной структуры управления соответствующим функционалом педагогических и иных работников ОО Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу План работы (годовой) ОО с разделом научно-методического и информационного сопровождения ВСОКО Регламенты использования информационных систем в образовании (по каждой системе) Регламенты обеспечения информационной безопасности при использовании информационных систем в образовании
Организует информационное, технологическое и методическое сопровождение функционирования в образовательной организации	Специалист(-ы) ОО, ответственный (-ые) за сопровождение функционирования федеральных и	Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
федеральных и региональных информационных систем как компонента ВСОКО	региональных информационных систем; Специалист(-ы) ОО, ответственный (-ые) за информационную безопасность; Педагоги, ответственные за организацию и проведение инвариантных и вариативных оценочных процедур в рамках ВСОКО	Приказы об утверждении регламентов использования информационных систем в образовании (по каждой системе)
Организует информационное, технологическое и методическое сопровождение обеспечения в образовательной организации информационной безопасности		Приказы об утверждении регламентов использования информационных систем в образовании (по каждой системе)
Организует взаимодействие образовательной организации с МОУО по вопросам обеспечения в образовательной организации информационной безопасности		Приказы об утверждении регламентов обеспечения информационной безопасности при использовании информационных систем в образовании
Организует размещение материалов по вопросам функционирования ВСОКО на официальном сайте ОО		Приказы о регламентах проведения инвариантных оценочных процедур Приказ о функционировании официального сайта ОО
Осуществляет мониторинг размещения материалов по вопросам оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации		Должностные инструкции руководящих и педагогических работников ОО с включением функционала по обеспечению ВСОКО
2.4. Финансово-экономическое и материально-техническое		Образовательная программа (-ы) ОО Программа развития ОО

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
обеспечение функционирования ВСОКО	Руководитель ОО, Заместитель руководителя ОО/гл. бухгалтер ОО, специалисты бухгалтерии	Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу План работы (годовой) ОО План финансово-хозяйственной деятельности (годовой) ОО Регламенты предоставления бухгалтерской и финансовой отчетности
Осуществляет расчёт финансового и материально-технического обеспечения функционирования ВСОКО на год, кварталы, в разрезе отдельных оценочных процедур (инвариантных и вариативных)		
Готовит и предоставляет отчёты о ходе и результатах финансового и материально-технического обеспечения функционирования ВСОКО: годовой, по кварталам, в разрезе отдельных мероприятий в рамках ВСОКО		
Организует (в пределах полномочий) участие в конкурсных процедурах на приобретение товаров и проведение работ (оказание услуг) по приобретению материальных ценностей, обеспечивающих мероприятия в рамках ВСОКО		

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
Обеспечивает в рамках полномочий финансирование мероприятий в рамках ВСОКО Осуществляет взаимодействие с учредителем по вопросам финансового и материально-технического обеспечения организации и проведения оценочных процедур		
3. Осуществление мониторинга функционирования внутренней системы оценки качества образования		
Утверждает мониторинг функционирования ВСОКО и контролирует исполнение мероприятий мониторинга функционирования ВСОКО Утверждает результаты мониторинга функционирования ВСОКО; обеспечивает информационную открытость результатов мониторинга (посредством сайта ОО)	Руководитель ОО	Положение о внутренней системе оценки качества образования План работы (годовой) ОО с разделом ВСОКО Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу Приказы о проведении мониторинга функционирования ВСОКО и результатах мониторинга функционирования ВСОКО

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
		Приказы о стимулирующих выплатах педагогическим работникам образовательных организаций по результатам ВСОКО
Организует и осуществляет проведение мониторинга функционирования ВСОКО в соответствии с утверждённой циклограммой ВСОКО	Заместитель (-и) руководителя ОО, ответственные за функционирование ВСОКО/ Педагогический совет Методический Совет	Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий ВСОКО на среднесрочную перспективу Приказы о проведении мониторинга функционирования ВСОКО и результатах мониторинга функционирования ВСОКО
Вносит предложения по совершенствованию ВСОКО по результатам мониторинга функционирования ВСОКО	Методические объединения педагогов Совет ОО	
4. Выработка и контроль исполнения управленческих решений по результатам мероприятий внутренней системы оценки качества образования		
Подготовка проектов управленческих решений по результатам мероприятий ВСОКО (инвариантных и вариативных): текущих (по каждому мероприятию); итоговых (по всей совокупности мероприятий) циклограммы	Заместитель (-и) руководителя ОО, ответственные за функционирование ВСОКО, и иные работники ОО, ответственные за функционирование ВСОКО/ Методические объединения педагогов	Анализ выполнения циклограммы (плана-графика, сетевого графика) реализации мероприятий ВСОКО за год Приказы о результатах мониторинга функционирования ВСОКО

Функции в рамках ВСОКО Содержание деятельности	Примерное распределение функций по должностям/оргструктурам	Примерный перечень распорядительных документов, обеспечивающих выполнение функции
реализации мероприятий ВСОКО за год)	Совет ОО Рабочие группы	Приказы о результатах проведения оценочных процедур (отдельно по каждому мероприятию) Отчет о результатах самообследования за год Анализ выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности (годовой) ОО
Обеспечение информационной открытости проведения, представления и обсуждения результатов проведённых мероприятий ВСОКО		

Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки
качества образования на основе региональной модели оценки качества
общего образования:

*методические рекомендации для руководителей
образовательных организаций*

Авторы: А.А. Барабас, Ю.Ю. Баранова, И.В. Латыпова,
Л.Е. Кузнецова, Е.А. Солодкова, А.С. Авдашкин, М.Ю. Школьников,
И.Ю. Степанова, М.С. Майданова, А.С. Подяконова, Е.А. Букачева,
Л.В. Васина, А.С. Комаров, А.М. Терешко, Н.А. Першина

Рецензенты:

И.П. Гажа, начальник отдела организации государственной (итоговой)
аттестации Министерства образования и науки Челябинской области;

Л.В. Айткулова, заместитель начальника управления по надзору и
контролю в сфере образования Министерства образования и науки
Челябинской области

Ответственный редактор: М.С. Майданова
Технический редактор: А.Б. Елисеев

Подписано в печать 18.09.2017 г. Формат 60×84 ¹/₁
Усл. печ. л. 8,13. Тираж 100 экз.

ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»
454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20А

Отпечатано
ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»
454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20А

ISBN 978-5-906934-16-1



9 785906 934161